

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Ibirapuera

3º TRIMESTRE DE 2021



**INSTITUTOPHD**

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
3º TRIMESTRE 2021

## ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>2. RESPOSTAS .....</b>   | <b>9</b>  |
| 2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....  | 9         |
| 2.1.1. <i>Gênero:</i> .....   | 9         |
| 2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....   | 9         |
| 2.1.3. <i>Profissão:</i> .....  | 9         |
| 2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....  | 13        |
| 2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA? .....  | 14        |
| 2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....   | 15        |
| 2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....   | 16        |
| 2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? .....   | 16        |
| 2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....  | 17        |
| 2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA?<br>(ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) ..... | 18        |
| 2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....     | 19        |
| 2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....          | 20        |
| 2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA? .....  | 21        |
| 2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA: .....                                    | 22        |
| 2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....                                | 23        |
| OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.....   | 23        |
| <b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>  | <b>24</b> |
| 3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? .....  | 24        |
| 3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....  | 24        |
| 3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....   | 25        |
| 3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....   | 26        |
| 3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....  | 27        |
| 3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....                    | 27        |
| 3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....                         | 28        |
| 3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....                             | 29        |
| 3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....   | 30        |
| 3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....           | 30        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 31        |
| 3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....     | 32        |
| 3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....  | 33        |
| 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                             | 33        |
| 3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....                                  | 34        |
| 3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                     | 35        |
| 3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....  | 36        |
| 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                        | 36        |
| 3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....                             | 37        |
| 3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                | 38        |
| 3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....   | 39        |
| 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                       | 39        |
| 3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....                            | 40        |
| 3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....                               | 41        |
| 3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....  | 42        |
| 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....                  | 42        |
| 3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....                        | 43        |
| 3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....                            | 44        |
| <b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>      | <b>45</b> |
| 4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....  | 45        |
| 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                                    | 45        |
| 4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....   | 46        |
| 4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 47        |
| 4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....   | 48        |
| 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....  | 48        |
| 4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....   | 49        |
| 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 50        |

**5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 51**

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? ..... 51

5.1.1. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 51*

5.1.2. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... 52*

5.1.3. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..... 53*

5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?..... 54

5.2.1. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 54*

5.2.2. *Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar: ..... 55*

5.2.3. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:..... 56*

5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? ..... 57

5.3.1. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 57*

5.3.2. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... 58*

5.3.3. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..... 59*

**6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 60**

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? ..... 60

6.1.1. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 60*

6.1.2. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:..... 61*

6.1.3. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: ..... 62*

6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?..... 63

6.2.1. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ..... 63*

6.2.2. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: ..... 64*

6.2.3. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:..... 65*

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?..... 66

6.3.1. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:..... 66*

6.3.2. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... 67*

6.3.3. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..... 68*

|   |           |
|---|-----------|
| 6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....  | 69        |
| 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                       | 69        |
| 6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....                            | 70        |
| 6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:..... | 71        |
| 6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....  | 72        |
| 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                   | 72        |
| 6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....                        | 73        |
| 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....                            | 74        |
| 6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....   | 75        |
| 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                 | 75        |
| 6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....                      | 76        |
| 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....                          | 77        |
| 6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO? .....   | 78        |
| 6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                   | 78        |
| 6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....                        | 79        |
| 6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....                            | 80        |
| 6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....   | 81        |
| 6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                          | 81        |
| 6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....                               | 82        |
| 6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....                                   | 83        |
| 6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....   | 84        |
| 6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....                      | 84        |
| 6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....                           | 85        |
| 6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....                               | 86        |
| <b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>   | <b>87</b> |
| 7.1. TABELA RESUMO.....   | 87        |

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **23, 24, 25 e 26 de Julho, 10 e 11 de Agosto e 17 e 18 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **439 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 4,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

| Escala                 | Peso                 |
|------------------------|----------------------|
| Nota 1 – Péssimo       | <b>0,00</b>          |
| Nota 2                 | <b>0,25</b>          |
| Nota 3                 | <b>0,50</b>          |
| Nota 4                 | <b>0,75</b>          |
| Nota 5 - Ótimo         | <b>1,00</b>          |
| Não Sabia Avaliar “NS” | <b>Não se aplica</b> |

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino    | 210        | 47,8         |
| Feminino     | 229        | 52,2         |
| <b>Total</b> | <b>439</b> | <b>100,0</b> |

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| 16 a 24 anos | 108        | 24,6         |
| 25 a 34 anos | 132        | 30,0         |
| 35 a 44 anos | 92         | 21,0         |
| 45 a 59 anos | 74         | 16,9         |
| 60 ou mais   | 33         | 7,5          |
| <b>Total</b> | <b>439</b> | <b>100,0</b> |

#### 2.1.3. Profissão:

| Respostas                      | (n) | (%) |
|--------------------------------|-----|-----|
| Estudante                      | 42  | 9,9 |
| Aposentado(a)                  | 30  | 6,8 |
| Professor(a)                   | 22  | 5,0 |
| Analista                       | 21  | 4,8 |
| Vendedor(a)/ Atendente de Loja | 19  | 4,3 |
| Autônomo(a)                    | 16  | 3,6 |
| Administrador(a)               | 16  | 3,6 |
| Do Lar/ Doméstica              | 15  | 3,4 |
| Desempregado(a)                | 14  | 3,2 |
| Midialogia/ Publicitária       | 11  | 2,5 |
| Funcionário Público            | 11  | 2,5 |
| Auxiliar                       | 10  | 2,3 |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>                                   | <b>(n)</b> | <b>(%)</b> |
|--|------------|------------|
| Engenheiro(a)                                      | 10         | 2,3        |
| Artista  | 9          | 2,1        |
| Empresário/ Microempresário                        | 9          | 2,1        |
| Advogado(a)  | 9          | 2,1        |
| Enfermeiro(a)                                      | 8          | 1,8        |
| Recepcionista/ Auxiliar de Atendimento/ Secretária | 8          | 1,8        |
| Psicólogo(a)                                       | 7          | 1,6        |
| Técnico  | 7          | 1,6        |
| Assistente   | 7          | 1,6        |
| Motorista/ Manobrista                              | 6          | 1,4        |
| Comerciante  | 6          | 1,4        |
| Jornalista   | 5          | 1,1        |
| Gerente  | 5          | 1,1        |
| Estagiário   | 5          | 1,1        |
| Médico(a)  | 4          | 0,9        |
| Cabeleireira/ Manicure                             | 4          | 0,9        |
| Esteticista  | 4          | 0,9        |
| Designer   | 4          | 0,9        |
| Contador   | 4          | 0,9        |
| Babá   | 3          | 0,7        |
| Garçom   | 3          | 0,7        |
| Fisioterapeuta/ Massoterapeuta                     | 3          | 0,7        |
| Motoboy  | 3          | 0,7        |
| Nutricionista                                      | 3          | 0,7        |
| Dentista   | 3          | 0,7        |
| Bancário(a)  | 3          | 0,7        |
| Coordenadora                                       | 2          | 0,5        |
| Programador  | 2          | 0,5        |
| Zelador/Porteiro                                   | 2          | 0,5        |
| Fotógrafo  | 2          | 0,5        |
| Operador de Caixa                                  | 2          | 0,5        |
| Eletricista  | 2          | 0,5        |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>                    | <b>(n)</b> | <b>(%)</b> |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Policial Civil                      | 2          | 0,5        |
| Produtor                            | 2          | 0,5        |
| Montador                            | 2          | 0,5        |
| Agente                              | 2          | 0,5        |
| Contabilista                        | 2          | 0,5        |
| Corretor(a) de Imóveis              | 2          | 0,5        |
| Cuidadora                           | 2          | 0,5        |
| Desenhista/ Ilustrador              | 2          | 0,5        |
| Veterinário                         | 2          | 0,5        |
| Costureira                          | 2          | 0,5        |
| Operador de Loja                    | 1          | 0,2        |
| Educador Físico                     | 1          | 0,2        |
| Locutor                             | 1          | 0,2        |
| Repositor                           | 1          | 0,2        |
| Barman                              | 1          | 0,2        |
| Consultor Imobiliário               | 1          | 0,2        |
| Técnica                             | 1          | 0,2        |
| Chefe de Cozinha                    | 1          | 0,2        |
| Tatuadora                           | 1          | 0,2        |
| Instrumentadora Cirúrgica           | 1          | 0,2        |
| Contador de Acesso                  | 1          | 0,2        |
| Promotor de Vendas                  | 1          | 0,2        |
| Balconista                          | 1          | 0,2        |
| Coletor de Lixo                     | 1          | 0,2        |
| Supervisora de Departamento Pessoal | 1          | 0,2        |
| Engenheiro                          | 1          | 0,2        |
| Promotora de Eventos                | 1          | 0,2        |
| Segurança                           | 1          | 0,2        |
| Representante Comercial             | 1          | 0,2        |
| Criador de Conteúdo Digital         | 1          | 0,2        |
| Fundidor                            | 1          | 0,2        |
| Confeiteira                         | 1          | 0,2        |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>          | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|---------------------------|------------|--------------|
| Matemático                | 1          | 0,2          |
| Especialista em Processos | 1          | 0,2          |
| Gerente Financeira        | 1          | 0,2          |
| Pizzaiolo                 | 1          | 0,2          |
| Repositor de Mercadoria   | 1          | 0,2          |
| Instrutora de Patinação   | 1          | 0,2          |
| Arquiteto                 | 1          | 0,2          |
| Coordenadora Ambiental    | 1          | 0,2          |
| Psiquiatra                | 1          | 0,2          |
| Bibliotecário             | 1          | 0,2          |
| Jornaleiro                | 1          | 0,2          |
| Biólogo                   | 1          | 0,2          |
| Operador de Telemarketing | 1          | 0,2          |
| Consultor de TI           | 1          | 0,2          |
| Industriário              | 1          | 0,2          |
| Coaching de carreira      | 1          | 0,2          |
| <b>Total</b>              | <b>439</b> | <b>100,0</b> |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

| <b>Respostas</b>     | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|----------------------|------------|--------------|
| Dificuldade de andar | 1          | 0,2          |
| Cadeirante           | 1          | 0,2          |
| Artrose no quadril   | 1          | 0,2          |
| Não tem              | 435        | 99,2         |
| Não respondeu        | 1          | 0,2          |
| <b>Total</b>         | <b>439</b> | <b>100,0</b> |

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?**

| <b>Respostas</b>                        | <b>4º TRI<br/>2020<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>3º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Primeira vez                            | 7,0                            | 10,0                           | 9,7                            | 12,1                           |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 32,3                           | 44,6                           | 27,0                           | 38,3                           |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 17,2                           | 13,4                           | 24,5                           | 15,7                           |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 25,0                           | 21,6                           | 29,4                           | 22,3                           |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 18,5                           | 10,0                           | 9,2                            | 11,6                           |
| Não Sabe/ Não Respondeu                 | 0,0                            | 0,4                            | 0,2                            | -                              |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   |

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

| <b>Respostas</b> | <b>4º TRI<br/>2020<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>3º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> |
|------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Segunda-Feira    | 38,0                           | 25,3                           | 31,4                           | 23,0                           |
| Terça-Feira      | 33,3                           | 24,2                           | 31,7                           | 21,4                           |
| Quarta-Feira     | 43,7                           | 25,3                           | 37,4                           | 22,6                           |
| Quinta-Feira     | 39,5                           | 27,5                           | 36,6                           | 16,6                           |
| Sexta-Feira      | 44,5                           | 33,5                           | 35,9                           | 33,3                           |
| Sábado           | 37,2                           | 71,0                           | 50,5                           | 54,7                           |
| Domingo          | 31,3                           | 61,7                           | 45,8                           | 51,9                           |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

| Respostas                  | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 53,8                  | 61,3                  | 75,5                  | 61,0                  |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 48,3                  | 51,7                  | 50,2                  | 54,4                  |
| Noite (A partir das 18:00) | 21,2                  | 7,8                   | 1,5                   | 5,2                   |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

| Respostas              | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Até 30 minutos         | 1,5                   | -                     | 0,7                   |
| De 30 minutos a 1 hora | 15,2                  | 18,3                  | 11,4                  |
| De 1h a 1:30h          | 13,0                  | 10,6                  | 9,1                   |
| De 1:30h a 2h          | 30,5                  | 35,4                  | 24,4                  |
| Mais de 2h             | 39,8                  | 35,7                  | 54,4                  |
| <b>Total</b>           | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Média (min)</b>     | <b>132,9</b>          | <b>130,0</b>          | <b>174,4</b>          |



## 2.6. De onde você é?

| Respostas   | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 11,2                  | 14,5                  | 8,9                   | 7,7                   |
| De até 3 km do parque                             | 26,2                  | 14,1                  | 27,6                  | 16,6                  |
| De até 5 km do parque                             | 13,0                  | 13,0                  | 15,3                  | 18,2                  |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 30,2                  | 21,2                  | 27,7                  | 34,5                  |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 12,8                  | 27,9                  | 12,1                  | 13,2                  |
| Outra cidade de São Paulo                         | 3,0                   | 6,7                   | 6,2                   | 4,6                   |
| De outro estado                                   | 3,3                   | 2,6                   | 1,5                   | 5,0                   |
| De outro país                                     | 0,3                   | -                     | 0,7                   | 0,2                   |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

| Respostas                          | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Carro Próprio/ Carona              | 40,8                  | 46,8                  | 50,5                  | 47,2                  |
| A pé                               | 31,2                  | 21,6                  | 23,5                  | 21,4                  |
| Ônibus                             | 19,8                  | 21,9                  | 18,6                  | 20,5                  |
| Metrô                              | 9,8                   | 7,4                   | 8,2                   | 9,1                   |
| Bicicleta                          | 7,7                   | 7,1                   | 12,1                  | 8,2                   |
| Táxi/Transporte individual via app | 4,5                   | 6,3                   | 2,5                   | 8,2                   |
| Trem                               | 2,0                   | 2,6                   | 3,7                   | 2,1                   |
| Moto                               | 2,0                   | 0,4                   | 0,7                   | 0,7                   |
| Skate                              | 0,3                   | -                     | 0,5                   | 0,5                   |
| Patins                             | -                     | -                     | 0,2                   | 0,5                   |
| Uber                               | 3,8                   | -                     | -                     | -                     |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera →<br>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)  |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------|
| Carro Próprio/ Carona   | 54,7             | 48,8                      | 43,5                                 | 49,0                                 | 35,3  | <b>47,2</b> |
| A pé  | 1,9              | 7,1                       | 20,3                                 | 42,9                                 | 49,0  | <b>21,4</b> |
| Ônibus  | 11,3             | 35,1                      | 15,9                                 | 9,2                                  | 9,8   | <b>20,5</b> |
| Metrô   | 11,3             | 11,9                      | 8,7                                  | 7,1                                  | 2,0   | <b>9,1</b>  |
| Bicicleta   | 0,0              | 3,0                       | 15,9                                 | 13,3                                 | 13,7  | <b>8,2</b>  |
| Táxi/ transporte individual via app   | 26,4             | 6,0                       | 8,7                                  | 4,1                                  | 3,9   | <b>8,2</b>  |
| Trem  | 1,9              | 3,0                       | 0,0                                  | 1,0                                  | 3,9   | <b>2,1</b>  |
| Moto  | 0,0              | 0,6                       | 0,0                                  | 1,0                                  | 2,0   | <b>0,7</b>  |
| Skate   | 0,0              | 0,0                       | 1,4                                  | 1,0                                  | 0,0   | <b>0,5</b>  |
| Patins  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 3,9   | <b>0,5</b>  |

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Carro Próprio/ Carona  | 42,6        | 37,2      | 38,4       | 41,1       | 39,0      | 51,7       | 51,3        | 47,2       |
| A pé   | 35,6        | 37,2      | 36,4       | 42,5       | 34,2      | 25,4       | 22,8        | 21,4       |
| Ônibus   | 13,9        | 16,0      | 10,1       | 9,6        | 17,1      | 17,9       | 21,5        | 20,5       |
| Metrô  | 5,0         | 7,4       | 9,1        | 4,1        | 6,2       | 6,7        | 7,0         | 9,1        |
| Bicicleta  | 11,9        | 12,8      | 12,1       | 11,0       | 10,3      | 8,3        | 8,8         | 8,2        |
| Táxi/ transporte individual via app  | 5,0         | 1,1       | 4,0        | 5,5        | 7,5       | 6,7        | 5,7         | 8,2        |
| Trem   | 2,0         | 4,3       | 3,0        | 4,1        | 4,1       | 0,8        | 0,4         | 2,1        |
| Moto   | 1,0         | 1,1       | 1,0        | 1,4        | 1,4       | -          | 0,4         | 0,7        |
| Skate  | 1,0         | 1,1       | -          | -          | -         | 0,4        | 0,4         | 0,5        |
| Patins   | 2,0         | 2,1       | 2,0        | 2,7        | 1,4       | 0,4        | 0,4         | 0,5        |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?**

| Respostas            | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Passeio              | 63,2                  | 68,8                  | 72,3                  | 83,4                  |
| Esporte              | 66,8                  | 49,8                  | 55,9                  | 35,3                  |
| Eventos              | 18,5                  | 2,6                   | 5,7                   | 5,0                   |
| Museus               | 18,7                  | 1,9                   | 5,7                   | 4,1                   |
| Trabalho             | 0,5                   | 2,2                   | 0,5                   | 2,7                   |
| Estudar              | 0,2                   | -                     | -                     | 0,2                   |
| Aula/Curso           | 0,2                   | -                     | -                     | -                     |
| Corrida              | -                     | -                     | -                     | -                     |
| Autoescola           | 0,0                   | 3,0                   | -                     | -                     |
| Fotografia           | 0,3                   | -                     | -                     | -                     |
| Interações coletivas | 0,3                   | -                     | -                     | -                     |
| Contato com natureza | 0,2                   | -                     | -                     | -                     |
| Ensaíar violão       | 0,2                   | -                     | -                     | -                     |
| Meditação            | 0,2                   | -                     | -                     | -                     |
| Recreação infantil   | 0,2                   | -                     | -                     | -                     |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera →<br/>Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Passeio   | 96,2                    | 89,9                             | 92,8  | 66,3  | 68,6   | <b>83,4</b>       |
| Esporte   | 13,2                    | 23,8                             | 37,7  | 56,1  | 52,9   | <b>35,3</b>       |
| Eventos   | 0,0                     | 7,7                              | 4,3   | 4,1   | 3,9  | <b>5,0</b>        |
| Museus  | 1,9                     | 6,5                              | 2,9   | 3,1   | 2,0  | <b>4,1</b>        |
| Trabalho  | 0,0                     | 1,2                              | 0,0   | 2,0   | 15,7   | <b>2,7</b>        |
| Estudar   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,0   | 0,0  | <b>0,2</b>        |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%)  |
|--|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| Passeio  | 75,2        | 77,7      | 72,7       | 72,6       | 77,4      | 84,2       | 82,0        | <b>83,4</b> |
| Esporte  | 51,5        | 39,4      | 44,4       | 47,9       | 39,0      | 35,0       | 36,8        | <b>35,3</b> |
| Eventos  | 5,0         | 1,1       | 2,0        | 1,4        | 2,7       | 5,8        | 6,1         | <b>5,0</b>  |
| Museus   | 4,0         | 2,1       | 2,0        | 1,4        | 3,4       | 4,6        | 3,9         | <b>4,1</b>  |
| Trabalho   | 7,9         | 10,6      | 9,1        | 12,3       | 6,8       | 2,5        | 1,8         | <b>2,7</b>  |
| Estudar  | 1,0         | 1,1       | 1,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | <b>0,2</b>  |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**
**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,8                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,2                   | 0,8                   | 0,7                   | 0,9                   |
| Nota 3            | 12,7                  | 8,6                   | 3,2                   | 7,1                   |
| Nota 4            | 35,6                  | 35,3                  | 33,9                  | 37,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 49,7                  | 55,3                  | 62,2                  | 54,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>599</b>            | <b>266</b>            | <b>404</b>            | <b>439</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,0</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,7</b>            | <b>0,9</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>85,3</b>           | <b>90,6</b>           | <b>96,1</b>           | <b>92,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,83</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,86</b>           |

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 2  | 0,0              | 0,6                       | 1,5                                  | 1,0                                  | 2,0   | 0,9          |
| Nota 3  | 5,7              | 8,3                       | 7,3                                  | 4,1                                  | 9,8   | 7,1          |
| Nota 4  | 24,5             | 35,1                      | 47,8                                 | 46,9                                 | 25,5  | 37,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 69,8             | 56,0                      | 43,4                                 | 48,0                                 | 62,7  | 54,6         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>53</b>        | <b>168</b>                | <b>69</b>                            | <b>98</b>                            | <b>51</b>                                   | <b>439</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>       | <b>0,6</b>                | <b>1,5</b>                           | <b>1,0</b>                           | <b>2,0</b>                                  | <b>0,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>94,3</b>      | <b>91,1</b>               | <b>91,2</b>                          | <b>94,9</b>                          | <b>88,2</b>                                 | <b>92,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,91</b>      | <b>0,87</b>               | <b>0,83</b>                          | <b>0,85</b>                          | <b>0,87</b>                                 | <b>0,86</b>  |



**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2  | 2,0          | 1,1          | 1,0          | 2,7          | 1,4          | 1,3          | 0,9          | 0,9          |
| Nota 3  | 6,9          | 9,6          | 10,1         | 8,2          | 7,5          | 6,7          | 6,1          | 7,1          |
| Nota 4  | 24,8         | 35,1         | 32,3         | 26,0         | 27,4         | 37,9         | 43,9         | 37,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 66,3         | 54,2         | 56,6         | 63,1         | 63,7         | 54,1         | 49,1         | 54,6         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>101</b>   | <b>94</b>    | <b>99</b>    | <b>73</b>    | <b>146</b>   | <b>240</b>   | <b>228</b>   | <b>439</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>2,0</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,0</b>   | <b>2,7</b>   | <b>1,4</b>   | <b>1,3</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>91,1</b>  | <b>89,3</b>  | <b>88,9</b>  | <b>89,1</b>  | <b>91,1</b>  | <b>92,0</b>  | <b>93,0</b>  | <b>92,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,86</b>  |

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2  | 0,0                | 4,0                        | 2,5               | 0,0               | 0,4            | <b>0,9</b>   |
| Nota 3  | 0,0                | 14,0                       | 2,5               | 7,5               | 6,3            | <b>7,1</b>   |
| Nota 4  | 0,0                | 40,0                       | 37,5              | 42,1              | 35,2           | <b>37,4</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 100,0              | 42,0                       | 57,5              | 50,4              | 58,1           | <b>54,6</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>3</b>           | <b>50</b>                  | <b>40</b>         | <b>107</b>        | <b>239</b>     | <b>439</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>4,0</b>                 | <b>2,5</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,4</b>     | <b>0,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>82,0</b>                | <b>95,0</b>       | <b>92,5</b>       | <b>93,3</b>    | <b>92,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>1,00</b>        | <b>0,80</b>                | <b>0,88</b>       | <b>0,86</b>       | <b>0,88</b>    | <b>0,86</b>  |

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,1                   | 1,0                   | 1,8                   | 1,2                   |
| Nota 2            | 6,4                   | 3,3                   | 1,8                   | 4,7                   |
| Nota 3            | 20,8                  | 18,2                  | 12,7                  | 19,8                  |
| Nota 4            | 30,0                  | 34,4                  | 36,7                  | 30,3                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 40,7                  | 43,1                  | 47,0                  | 44,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>424</b>            | <b>209</b>            | <b>338</b>            | <b>343</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>8,5</b>            | <b>4,3</b>            | <b>3,6</b>            | <b>5,9</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>70,7</b>           | <b>77,5</b>           | <b>83,7</b>           | <b>74,3</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,75</b>           | <b>0,79</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,78</b>           |

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza<br>o Parque Ibirapuera<br>→<br>Limpeza e<br>disponibilidade de<br>suprimento dos<br>sanitários ↓ | Primeira<br>vez<br>(%) | Até 1x<br>por<br>mês<br>(Raro)<br>(%) | 2 a 3x por<br>mês<br>(Pouco<br>Frequente)<br>(%) | De 1 a 3x<br>por semana<br>(Frequente)<br>(%) | Mais de 3x<br>por<br>semana<br>(Muito<br>Frequente)<br>(%) | Global<br>(%) |
|---|------------------------|---------------------------------------|--|---|--|---------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                    | 2,4                                   | 0,0  | 0,0   | 2,2  | 1,2           |
| Nota 2  | 3,2                    | 5,6                                   | 1,8  | 5,9   | 4,4  | 4,7           |
| Nota 3  | 16,1                   | 24,8                                  | 21,4   | 17,7  | 10,9   | 19,8          |
| Nota 4  | 29,0                   | 22,4                                  | 46,4   | 28,2  | 37,0   | 30,3          |
| Nota 5 - Ótimo  | 51,7                   | 44,8                                  | 30,4   | 48,2  | 45,5   | 44,0          |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                          | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  |
| <b>Base</b>   | <b>31</b>              | <b>125</b>                            | <b>56</b>  | <b>85</b>                                     | <b>46</b>  | <b>343</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>3,2</b>             | <b>8,0</b>                            | <b>1,8</b>                                       | <b>5,9</b>                                    | <b>6,6</b>   | <b>5,9</b>    |
| <b>Top2Box</b>  | <b>80,7</b>            | <b>67,2</b>                           | <b>76,8</b>                                      | <b>76,4</b>                                   | <b>82,5</b>  | <b>74,3</b>   |
| <b>Média</b>  | <b>0,82</b>            | <b>0,75</b>                           | <b>0,76</b>                                      | <b>0,80</b>                                   | <b>0,80</b>  | <b>0,78</b>   |

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 1,1          | 1,2          | 2,3          | 1,5          | 0,8          | 2,1          | 1,1          | 1,2          |
| Nota 2  | 3,3          | 6,0          | 2,3          | 4,6          | 3,4          | 4,7          | 6,2          | 4,7          |
| Nota 3  | 16,7         | 18,1         | 15,1         | 9,2          | 6,7          | 16,8         | 21,2         | 19,8         |
| Nota 4  | 31,1         | 26,5         | 33,7         | 32,3         | 40,3         | 27,9         | 29,6         | 30,3         |
| Nota 5 - Ótimo  | 47,8         | 48,2         | 46,6         | 52,4         | 48,8         | 48,5         | 41,9         | 44,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>90</b>    | <b>83</b>    | <b>86</b>    | <b>65</b>    | <b>119</b>   | <b>190</b>   | <b>179</b>   | <b>343</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>4,4</b>   | <b>7,2</b>   | <b>4,6</b>   | <b>6,1</b>   | <b>4,2</b>   | <b>6,8</b>   | <b>7,3</b>   | <b>5,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>78,9</b>  | <b>74,7</b>  | <b>80,3</b>  | <b>84,7</b>  | <b>89,1</b>  | <b>76,4</b>  | <b>71,5</b>  | <b>74,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,80</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,80</b>  | <b>0,82</b>  | <b>0,83</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,78</b>  |

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 5,6                        | 0,0               | 2,6               | 0,0            | 1,2          |
| Nota 2  | 13,9                       | 3,1               | 4,0               | 3,5            | 4,7          |
| Nota 3  | 19,4                       | 15,6              | 18,4              | 21,1           | 19,8         |
| Nota 4  | 36,1                       | 28,1              | 31,6              | 29,2           | 30,3         |
| Nota 5 - Ótimo  | 25,0                       | 53,2              | 43,4              | 46,2           | 44,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>36</b>                  | <b>32</b>         | <b>76</b>         | <b>199</b>     | <b>343</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>19,5</b>                | <b>3,1</b>        | <b>6,6</b>        | <b>3,5</b>     | <b>5,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>61,1</b>                | <b>81,3</b>       | <b>75,0</b>       | <b>75,4</b>    | <b>74,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,65</b>                | <b>0,83</b>       | <b>0,77</b>       | <b>0,80</b>    | <b>0,78</b>  |

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,6                   | 0,6                   | 0,0                   | 0,7                   |
| Nota 2            | 0,8                   | 1,8                   | 0,4                   | 3,1                   |
| Nota 3            | 17,5                  | 10,9                  | 11,1                  | 14,2                  |
| Nota 4            | 37,5                  | 32,7                  | 37,2                  | 42,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 42,6                  | 54,0                  | 51,3                  | 39,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>251</b>            | <b>165</b>            | <b>253</b>            | <b>289</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,4</b>            | <b>2,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>3,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>80,1</b>           | <b>86,7</b>           | <b>88,5</b>           | <b>82,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,80</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,79</b>           |

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0              | 1,0                       | 0,0                                  | 1,4                                  | 0,0   | <b>0,7</b>   |
| Nota 2   | 4,4              | 1,9                       | 6,1                                  | 1,4                                  | 5,1   | <b>3,1</b>   |
| Nota 3   | 13,0             | 9,6                       | 20,4                                 | 12,2                                 | 23,1  | <b>14,2</b>  |
| Nota 4   | 39,1             | 44,2                      | 42,9                                 | 44,5                                 | 33,3  | <b>42,2</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 43,5             | 43,3                      | 30,6                                 | 40,5                                 | 38,5  | <b>39,8</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>23</b>        | <b>104</b>                | <b>49</b>                            | <b>74</b>                            | <b>39</b>                                   | <b>289</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>4,4</b>       | <b>2,9</b>                | <b>6,1</b>                           | <b>2,8</b>                           | <b>5,1</b>                                  | <b>3,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>82,6</b>      | <b>87,5</b>               | <b>73,5</b>                          | <b>85,0</b>                          | <b>71,8</b>                                 | <b>82,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,80</b>      | <b>0,82</b>               | <b>0,74</b>                          | <b>0,80</b>                          | <b>0,76</b>                                 | <b>0,79</b>  |

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,8          | 0,9          | 1,2          | 0,7          | <b>0,7</b>   |
| Nota 2   | 0,0          | 1,5          | 1,4          | 1,8          | 1,9          | 3,7          | 5,5          | <b>3,1</b>   |
| Nota 3   | 23,1         | 15,2         | 19,7         | 14,3         | 17,6         | 15,4         | 14,4         | <b>14,2</b>  |
| Nota 4   | 40,0         | 42,4         | 43,7         | 41,0         | 41,6         | 35,2         | 32,9         | <b>42,2</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 36,9         | 40,9         | 35,2         | 41,1         | 38,0         | 44,5         | 46,5         | <b>39,8</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>65</b>    | <b>66</b>    | <b>71</b>    | <b>56</b>    | <b>108</b>   | <b>162</b>   | <b>146</b>   | <b>289</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>   | <b>1,5</b>   | <b>1,4</b>   | <b>3,6</b>   | <b>2,8</b>   | <b>4,9</b>   | <b>6,2</b>   | <b>3,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>76,9</b>  | <b>83,3</b>  | <b>78,9</b>  | <b>82,1</b>  | <b>79,6</b>  | <b>79,7</b>  | <b>79,4</b>  | <b>82,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,78</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,80</b>  | <b>0,79</b>  |

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                        | 2,9               | 0,0               | 1,4            | <b>0,7</b>   |
| Nota 2  | 0,0                        | 11,4              | 0,0               | 2,8            | <b>3,1</b>   |
| Nota 3  | 0,0                        | 14,3              | 20,7              | 15,5           | <b>14,2</b>  |
| Nota 4  | 66,7                       | 45,7              | 44,8              | 38,0           | <b>42,2</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 33,3                       | 25,7              | 34,5              | 42,3           | <b>39,8</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>3</b>                   | <b>35</b>         | <b>29</b>         | <b>71</b>      | <b>289</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                 | <b>14,3</b>       | <b>0,0</b>        | <b>4,2</b>     | <b>3,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>               | <b>71,4</b>       | <b>79,3</b>       | <b>80,3</b>    | <b>82,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,83</b>                | <b>0,70</b>       | <b>0,78</b>       | <b>0,79</b>    | <b>0,79</b>  |



**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,0                   | 0,8                   | 0,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 4,6                   | 1,2                   | 1,3                   | 4,0                   |
| Nota 3            | 24,2                  | 14,0                  | 9,5                   | 13,8                  |
| Nota 4            | 35,7                  | 31,3                  | 35,4                  | 41,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 34,5                  | 52,7                  | 53,8                  | 40,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>592</b>            | <b>243</b>            | <b>398</b>            | <b>427</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>5,6</b>            | <b>2,0</b>            | <b>1,3</b>            | <b>4,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>70,2</b>           | <b>84,0</b>           | <b>89,2</b>           | <b>81,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,75</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,79</b>           |

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 4,0   | 0,5          |
| Nota 2  | 5,9              | 2,5                       | 6,0                                  | 1,0                                  | 10,0  | 4,0          |
| Nota 3  | 7,8              | 14,3                      | 20,9                                 | 11,2                                 | 14,0  | 13,8         |
| Nota 4  | 33,3             | 41,0                      | 40,3                                 | 47,0                                 | 42,0  | 41,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 53,0             | 42,2                      | 32,8                                 | 40,8                                 | 30,0  | 40,3         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>51</b>        | <b>161</b>                | <b>67</b>                            | <b>98</b>                            | <b>50</b>                                   | <b>427</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>5,9</b>       | <b>2,5</b>                | <b>6,0</b>                           | <b>1,0</b>                           | <b>14,0</b>                                 | <b>4,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>86,3</b>      | <b>83,2</b>               | <b>73,1</b>                          | <b>87,8</b>                          | <b>72,0</b>                                 | <b>81,7</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,83</b>      | <b>0,81</b>               | <b>0,75</b>                          | <b>0,82</b>                          | <b>0,71</b>                                 | <b>0,79</b>  |

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 2,0          | 2,2          | 2,0          | 2,8          | 1,4          | 0,9          | 0,9          | 0,5          |
| Nota 2   | 3,0          | 5,4          | 6,1          | 4,2          | 4,8          | 4,3          | 5,3          | 4,0          |
| Nota 3   | 16,0         | 16,3         | 16,2         | 12,5         | 14,4         | 11,7         | 14,2         | 13,8         |
| Nota 4   | 40,0         | 32,6         | 42,4         | 40,2         | 42,4         | 41,5         | 39,1         | 41,4         |
| Nota 5 - Ótimo   | 39,0         | 43,5         | 33,3         | 40,3         | 37,0         | 41,6         | 40,5         | 40,3         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>100</b>   | <b>92</b>    | <b>99</b>    | <b>72</b>    | <b>146</b>   | <b>231</b>   | <b>225</b>   | <b>427</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>5,0</b>   | <b>7,6</b>   | <b>8,1</b>   | <b>7,0</b>   | <b>6,2</b>   | <b>5,2</b>   | <b>6,2</b>   | <b>4,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>79,0</b>  | <b>76,1</b>  | <b>75,7</b>  | <b>80,5</b>  | <b>79,4</b>  | <b>83,1</b>  | <b>79,6</b>  | <b>81,7</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,78</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,75</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,80</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,79</b>  |

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0                | 2,2                        | 0,0               | 0,0               | 0,4            | 0,5          |
| Nota 2   | 0,0                | 4,4                        | 5,1               | 2,8               | 4,3            | 4,0          |
| Nota 3   | 0,0                | 17,4                       | 10,3              | 16,0              | 12,9           | 13,8         |
| Nota 4   | 33,3               | 30,4                       | 59,0              | 40,6              | 41,2           | 41,4         |
| Nota 5 - Ótimo   | 66,7               | 45,6                       | 25,6              | 40,6              | 41,2           | 40,3         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>3</b>           | <b>46</b>                  | <b>39</b>         | <b>106</b>        | <b>233</b>     | <b>427</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>6,6</b>                 | <b>5,1</b>        | <b>2,8</b>        | <b>4,7</b>     | <b>4,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>76,0</b>                | <b>84,6</b>       | <b>81,2</b>       | <b>82,4</b>    | <b>81,7</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,92</b>        | <b>0,78</b>                | <b>0,76</b>       | <b>0,80</b>       | <b>0,80</b>    | <b>0,79</b>  |

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,0                   | 1,3                   | 0,4                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,5                   | 0,0                   | 0,4                   | 2,0                   |
| Nota 3            | 20,5                  | 14,9                  | 10,3                  | 14,4                  |
| Nota 4            | 39,0                  | 46,8                  | 34,8                  | 43,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 38,0                  | 37,0                  | 54,1                  | 40,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>205</b>            | <b>154</b>            | <b>224</b>            | <b>250</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,5</b>            | <b>1,3</b>            | <b>0,8</b>            | <b>2,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>77,0</b>           | <b>83,8</b>           | <b>88,9</b>           | <b>83,2</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,78</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,80</b>           |

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 2,7   | 0,4          |
| Nota 2   | 4,8              | 0,0                       | 5,0                                  | 0,0                                  | 5,4   | 2,0          |
| Nota 3   | 4,8              | 13,5                      | 12,5                                 | 19,1                                 | 16,2  | 14,4         |
| Nota 4   | 28,6             | 46,0                      | 52,5                                 | 36,5                                 | 46,0  | 43,2         |
| Nota 5 - Ótimo   | 61,8             | 40,5                      | 30,0                                 | 44,4                                 | 29,7  | 40,0         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>21</b>        | <b>89</b>                 | <b>40</b>                            | <b>63</b>                            | <b>37</b>                                   | <b>250</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>4,8</b>       | <b>0,0</b>                | <b>5,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>8,1</b>                                  | <b>2,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>90,4</b>      | <b>86,5</b>               | <b>82,5</b>                          | <b>80,9</b>                          | <b>75,7</b>                                 | <b>83,2</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,87</b>      | <b>0,82</b>               | <b>0,77</b>                          | <b>0,81</b>                          | <b>0,74</b>                                 | <b>0,80</b>  |

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Estado dos brinquedos do playground ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 1,4          | 1,6          | 1,6          | 2,0          | 1,1          | 0,7          | 0,7          | 0,4          |
| Nota 2   | 2,9          | 3,3          | 4,8          | 5,9          | 3,3          | 1,4          | 1,5          | 2,0          |
| Nota 3   | 20,0         | 23,0         | 17,5         | 15,7         | 14,3         | 15,6         | 13,3         | 14,4         |
| Nota 4   | 40,0         | 39,3         | 45,9         | 39,1         | 46,1         | 39,0         | 40,8         | 43,2         |
| Nota 5 - Ótimo   | 35,7         | 32,8         | 30,2         | 37,3         | 35,2         | 43,3         | 43,7         | 40,0         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>70</b>    | <b>61</b>    | <b>63</b>    | <b>51</b>    | <b>91</b>    | <b>141</b>   | <b>135</b>   | <b>250</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>4,3</b>   | <b>4,9</b>   | <b>6,4</b>   | <b>7,9</b>   | <b>4,4</b>   | <b>2,1</b>   | <b>2,2</b>   | <b>2,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>75,7</b>  | <b>72,1</b>  | <b>76,1</b>  | <b>76,4</b>  | <b>81,3</b>  | <b>82,3</b>  | <b>84,5</b>  | <b>83,2</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,76</b>  | <b>0,75</b>  | <b>0,75</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,80</b>  |

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 3,7                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,4          |
| Nota 2  | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 3,3               | 2,2            | 2,0          |
| Nota 3  | 0,0                | 11,1                       | 25,0              | 15,0              | 13,1           | 14,4         |
| Nota 4  | 0,0                | 37,0                       | 58,3              | 38,3              | 44,5           | 43,2         |
| Nota 5 - Ótimo  | 100,0              | 48,2                       | 16,7              | 43,4              | 40,2           | 40,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>2</b>           | <b>27</b>                  | <b>24</b>         | <b>60</b>         | <b>137</b>     | <b>250</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>3,7</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>3,3</b>        | <b>2,2</b>     | <b>2,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>85,2</b>                | <b>75,0</b>       | <b>81,7</b>       | <b>84,7</b>    | <b>83,2</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>1,00</b>        | <b>0,81</b>                | <b>0,73</b>       | <b>0,80</b>       | <b>0,81</b>    | <b>0,80</b>  |

**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,8                   | 1,9                   | 1,1                   | 2,3                   |
| Nota 2            | 1,6                   | 0,0                   | 1,5                   | 3,6                   |
| Nota 3            | 16,6                  | 14,5                  | 8,9                   | 12,6                  |
| Nota 4            | 40,3                  | 43,3                  | 34,6                  | 40,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 40,7                  | 40,3                  | 53,9                  | 41,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>253</b>            | <b>159</b>            | <b>269</b>            | <b>222</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,4</b>            | <b>1,9</b>            | <b>2,6</b>            | <b>5,9</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>81,0</b>           | <b>83,6</b>           | <b>88,5</b>           | <b>81,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,80</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,79</b>           |

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 1,5                       | 0,0                                  | 3,1                                  | 5,6   | 2,3          |
| Nota 2  | 9,1              | 1,5                       | 0,0                                  | 7,7                                  | 2,8   | 3,6          |
| Nota 3  | 9,1              | 7,5                       | 20,9                                 | 13,9                                 | 11,1  | 12,6         |
| Nota 4  | 36,4             | 37,3                      | 58,2                                 | 33,9                                 | 38,9  | 40,5         |
| Nota 5 - Ótimo  | 45,4             | 52,2                      | 20,9                                 | 41,4                                 | 41,6  | 41,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>11</b>        | <b>67</b>                 | <b>43</b>                            | <b>65</b>                            | <b>36</b>                                   | <b>222</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>9,1</b>       | <b>3,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>10,8</b>                          | <b>8,4</b>                                  | <b>5,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>81,8</b>      | <b>89,5</b>               | <b>79,1</b>                          | <b>75,3</b>                          | <b>80,5</b>                                 | <b>81,5</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,80</b>      | <b>0,84</b>               | <b>0,75</b>                          | <b>0,76</b>                          | <b>0,77</b>                                 | <b>0,79</b>  |

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 3,7          | 3,5          | 3,2          | 6,0          | 4,5          | 3,9          | 3,3          | 2,3          |
| Nota 2  | 1,9          | 1,7          | 3,2          | 2,0          | 4,5          | 3,9          | 4,2          | 3,6          |
| Nota 3  | 9,3          | 17,2         | 11,3         | 12,0         | 9,0          | 13,3         | 15,0         | 12,6         |
| Nota 4  | 38,9         | 29,3         | 38,7         | 32,0         | 41,5         | 36,7         | 35,0         | 40,5         |
| Nota 5 - Ótimo  | 46,2         | 48,3         | 43,6         | 48,0         | 40,5         | 42,2         | 42,5         | 41,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>54</b>    | <b>58</b>    | <b>62</b>    | <b>50</b>    | <b>89</b>    | <b>128</b>   | <b>120</b>   | <b>222</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>5,6</b>   | <b>5,2</b>   | <b>6,4</b>   | <b>8,0</b>   | <b>9,0</b>   | <b>7,8</b>   | <b>7,5</b>   | <b>5,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>85,1</b>  | <b>77,6</b>  | <b>82,3</b>  | <b>80,0</b>  | <b>82,0</b>  | <b>78,9</b>  | <b>77,5</b>  | <b>81,5</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,79</b>  |



**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 7,4                        | 4,8               | 3,5               | 0,0            | 2,3          |
| Nota 2   | 3,7                        | 4,8               | 1,7               | 4,3            | 3,6          |
| Nota 3   | 14,8                       | 14,3              | 13,8              | 11,2           | 12,6         |
| Nota 4   | 40,8                       | 47,5              | 43,1              | 37,9           | 40,5         |
| Nota 5 - Ótimo   | 33,3                       | 28,6              | 37,9              | 46,6           | 41,0         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>27</b>                  | <b>21</b>         | <b>58</b>         | <b>116</b>     | <b>222</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>11,1</b>                | <b>9,6</b>        | <b>5,2</b>        | <b>4,3</b>     | <b>5,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>74,1</b>                | <b>76,1</b>       | <b>81,0</b>       | <b>84,5</b>    | <b>81,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,72</b>                | <b>0,73</b>       | <b>0,78</b>       | <b>0,82</b>    | <b>0,79</b>  |

**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,7                   | 1,1                   | 0,3                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,0                   | 1,1                   | 1,3                   | 0,2                   |
| Nota 3            | 7,8                   | 8,0                   | 4,2                   | 7,7                   |
| Nota 4            | 32,4                  | 26,4                  | 23,9                  | 35,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 58,1                  | 63,4                  | 70,3                  | 56,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>586</b>            | <b>261</b>            | <b>385</b>            | <b>417</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,7</b>            | <b>2,2</b>            | <b>1,6</b>            | <b>0,2</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>90,5</b>           | <b>89,8</b>           | <b>94,2</b>           | <b>92,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,87</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,87</b>           |

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 2  | 0,0              | 0,0                       | 1,5                                  | 0,0                                  | 0,0   | 0,2          |
| Nota 3  | 6,0              | 8,2                       | 3,0                                  | 8,6                                  | 12,0  | 7,7          |
| Nota 4  | 38,0             | 32,9                      | 42,4                                 | 34,4                                 | 36,0  | 35,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 56,0             | 58,9                      | 53,1                                 | 57,0                                 | 52,0  | 56,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>50</b>        | <b>158</b>                | <b>66</b>                            | <b>93</b>                            | <b>50</b>                                   | <b>417</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>1,5</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>94,0</b>      | <b>91,8</b>               | <b>95,5</b>                          | <b>91,4</b>                          | <b>88,0</b>                                 | <b>92,1</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,88</b>      | <b>0,88</b>               | <b>0,87</b>                          | <b>0,87</b>                          | <b>0,85</b>                                 | <b>0,87</b>  |

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2  | 1,0          | 0,0          | 1,0          | 0,0          | 0,7          | 0,4          | 0,0          | <b>0,2</b>   |
| Nota 3  | 6,2          | 7,9          | 8,3          | 5,6          | 9,9          | 8,8          | 8,3          | <b>7,7</b>   |
| Nota 4  | 36,1         | 32,6         | 30,9         | 38,0         | 33,8         | 36,4         | 39,6         | <b>35,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 56,7         | 59,5         | 59,8         | 56,4         | 55,6         | 54,4         | 52,1         | <b>56,4</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>97</b>    | <b>89</b>    | <b>97</b>    | <b>71</b>    | <b>142</b>   | <b>228</b>   | <b>217</b>   | <b>417</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,4</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>92,8</b>  | <b>92,1</b>  | <b>90,7</b>  | <b>94,4</b>  | <b>89,4</b>  | <b>90,8</b>  | <b>91,7</b>  | <b>92,1</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,87</b>  |

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2   | 0,0                | 0,0                        | 2,6               | 0,0               | 0,0            | 0,2          |
| Nota 3   | 0,0                | 12,5                       | 5,1               | 4,9               | 8,4            | 7,7          |
| Nota 4   | 33,3               | 35,4                       | 41,0              | 41,2              | 32,4           | 35,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 66,7               | 52,1                       | 51,3              | 53,9              | 59,2           | 56,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>3</b>           | <b>48</b>                  | <b>39</b>         | <b>102</b>        | <b>225</b>     | <b>417</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>2,6</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>87,5</b>                | <b>92,3</b>       | <b>95,1</b>       | <b>91,6</b>    | <b>92,1</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,92</b>        | <b>0,85</b>                | <b>0,85</b>       | <b>0,87</b>       | <b>0,88</b>    | <b>0,87</b>  |

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,7                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 0,3                   | 0,4                   | 0,5                   | 0,9                   |
| Nota 3            | 5,4                   | 4,5                   | 4,0                   | 5,0                   |
| Nota 4            | 22,1                  | 19,0                  | 14,9                  | 28,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 71,5                  | 76,1                  | 80,6                  | 65,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>597</b>            | <b>268</b>            | <b>403</b>            | <b>439</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>93,6</b>           | <b>95,1</b>           | <b>95,5</b>           | <b>93,6</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,91</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,89</b>           |

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 1,9              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 2,0   | 0,5          |
| Nota 2   | 0,0              | 0,0                       | 1,5                                  | 0,0                                  | 5,9   | 0,9          |
| Nota 3   | 1,9              | 3,0                       | 10,1                                 | 5,1                                  | 7,8   | 5,0          |
| Nota 4   | 22,6             | 25,6                      | 37,7                                 | 29,6                                 | 27,5  | 28,2         |
| Nota 5 - Ótimo   | 73,6             | 71,4                      | 50,7                                 | 65,3                                 | 56,8  | 65,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>53</b>        | <b>168</b>                | <b>69</b>                            | <b>98</b>                            | <b>51</b>                                   | <b>439</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>1,9</b>       | <b>0,0</b>                | <b>1,5</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>7,9</b>                                  | <b>1,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>96,2</b>      | <b>97,0</b>               | <b>88,4</b>                          | <b>94,9</b>                          | <b>84,3</b>                                 | <b>93,6</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,92</b>      | <b>0,92</b>               | <b>0,84</b>                          | <b>0,90</b>                          | <b>0,83</b>                                 | <b>0,89</b>  |

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 1,0          | 1,1          | 1,0          | 0,0          | 0,7          | 0,0          | 0,4          | 0,5          |
| Nota 2  | 2,0          | 2,1          | 2,0          | 2,7          | 2,1          | 1,7          | 1,3          | 0,9          |
| Nota 3  | 5,9          | 7,5          | 6,1          | 5,5          | 6,9          | 6,7          | 5,7          | 5,0          |
| Nota 4  | 31,7         | 30,9         | 42,4         | 32,9         | 30,1         | 25,4         | 25,4         | 28,2         |
| Nota 5 - Ótimo  | 59,4         | 58,4         | 48,5         | 58,9         | 60,2         | 66,2         | 67,2         | 65,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>101</b>   | <b>94</b>    | <b>99</b>    | <b>73</b>    | <b>146</b>   | <b>240</b>   | <b>228</b>   | <b>439</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>3,0</b>   | <b>3,2</b>   | <b>3,0</b>   | <b>2,7</b>   | <b>2,8</b>   | <b>1,7</b>   | <b>1,7</b>   | <b>1,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>91,1</b>  | <b>89,3</b>  | <b>90,9</b>  | <b>91,8</b>  | <b>90,3</b>  | <b>91,6</b>  | <b>92,6</b>  | <b>93,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  |

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,8            | <b>0,5</b>   |
| Nota 2  | 0,0                | 2,0                        | 0,0               | 1,9               | 0,4            | <b>0,9</b>   |
| Nota 3  | 0,0                | 4,0                        | 5,0               | 4,7               | 5,4            | <b>5,0</b>   |
| Nota 4  | 33,3               | 36,0                       | 35,0              | 33,6              | 23,0           | <b>28,2</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 66,7               | 58,0                       | 60,0              | 59,8              | 70,4           | <b>65,4</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>3</b>           | <b>50</b>                  | <b>40</b>         | <b>107</b>        | <b>239</b>     | <b>439</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>2,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>1,9</b>        | <b>1,2</b>     | <b>1,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>94,0</b>                | <b>95,0</b>       | <b>93,4</b>       | <b>93,4</b>    | <b>93,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,92</b>        | <b>0,88</b>                | <b>0,89</b>       | <b>0,88</b>       | <b>0,90</b>    | <b>0,89</b>  |

**4.2. Estado dos gramados?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,2                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,9                   |
| Nota 2            | 3,3                   | 1,1                   | 0,7                   | 1,6                   |
| Nota 3            | 19,2                  | 7,1                   | 5,0                   | 13,2                  |
| Nota 4            | 36,1                  | 24,6                  | 20,6                  | 34,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 40,2                  | 66,8                  | 73,7                  | 49,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>598</b>            | <b>268</b>            | <b>403</b>            | <b>438</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>4,5</b>            | <b>1,5</b>            | <b>0,7</b>            | <b>2,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>76,3</b>           | <b>91,4</b>           | <b>94,3</b>           | <b>84,3</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,78</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,83</b>           |

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 3,8              | 0,6                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 2,0   | 0,9          |
| Nota 2   | 1,9              | 1,2                       | 1,5                                  | 1,0                                  | 3,9   | 1,6          |
| Nota 3   | 7,6              | 12,6                      | 17,4                                 | 14,3                                 | 13,7  | 13,2         |
| Nota 4   | 35,9             | 33,5                      | 40,6                                 | 35,7                                 | 27,5  | 34,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 50,8             | 52,1                      | 40,5                                 | 49,0                                 | 52,9  | 49,6         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>53</b>        | <b>167</b>                | <b>69</b>                            | <b>98</b>                            | <b>51</b>                                   | <b>438</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>5,7</b>       | <b>1,8</b>                | <b>1,5</b>                           | <b>1,0</b>                           | <b>5,9</b>                                  | <b>2,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>86,7</b>      | <b>85,6</b>               | <b>81,1</b>                          | <b>84,7</b>                          | <b>80,4</b>                                 | <b>84,3</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,82</b>      | <b>0,84</b>               | <b>0,80</b>                          | <b>0,83</b>                          | <b>0,81</b>                                 | <b>0,83</b>  |



**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 1,0          | 1,1          | 1,0          | 1,4          | 1,4          | 0,8          | 1,3          | 0,9          |
| Nota 2  | 2,0          | 2,1          | 2,0          | 2,7          | 2,1          | 2,5          | 1,8          | 1,6          |
| Nota 3  | 15,8         | 11,7         | 14,3         | 9,6          | 14,4         | 12,1         | 14,1         | 13,2         |
| Nota 4  | 30,7         | 34,0         | 37,8         | 37,0         | 35,6         | 33,1         | 32,6         | 34,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 50,5         | 51,1         | 44,9         | 49,3         | 46,5         | 51,5         | 50,2         | 49,6         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>101</b>   | <b>94</b>    | <b>98</b>    | <b>73</b>    | <b>146</b>   | <b>239</b>   | <b>227</b>   | <b>438</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>3,0</b>   | <b>3,2</b>   | <b>3,0</b>   | <b>4,1</b>   | <b>3,5</b>   | <b>3,3</b>   | <b>3,1</b>   | <b>2,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>81,2</b>  | <b>85,1</b>  | <b>82,7</b>  | <b>86,3</b>  | <b>82,1</b>  | <b>84,6</b>  | <b>82,8</b>  | <b>84,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,82</b>  | <b>0,83</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,83</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,83</b>  | <b>0,82</b>  | <b>0,83</b>  |

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 2,0                        | 0,0               | 0,0               | 1,3            | 0,9          |
| Nota 2  | 0,0                | 0,0                        | 2,5               | 1,9               | 1,7            | 1,6          |
| Nota 3  | 0,0                | 10,0                       | 15,0              | 12,3              | 14,2           | 13,2         |
| Nota 4  | 66,7               | 42,0                       | 37,5              | 35,9              | 31,8           | 34,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 33,3               | 46,0                       | 45,0              | 49,9              | 51,0           | 49,6         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>3</b>           | <b>50</b>                  | <b>40</b>         | <b>106</b>        | <b>239</b>     | <b>438</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>2,0</b>                 | <b>2,5</b>        | <b>1,9</b>        | <b>3,0</b>     | <b>2,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>88,0</b>                | <b>82,5</b>       | <b>85,8</b>       | <b>82,8</b>    | <b>84,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,83</b>        | <b>0,83</b>                | <b>0,81</b>       | <b>0,83</b>       | <b>0,82</b>    | <b>0,83</b>  |

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,2                   | 0,7                   | 0,2                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 2,8                   | 1,1                   | 1,5                   | 3,2                   |
| Nota 3            | 15,7                  | 12,0                  | 9,0                   | 10,7                  |
| Nota 4            | 30,4                  | 22,1                  | 32,3                  | 29,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 49,9                  | 64,1                  | 57,0                  | 56,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>599</b>            | <b>267</b>            | <b>402</b>            | <b>438</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>4,0</b>            | <b>1,8</b>            | <b>1,7</b>            | <b>3,2</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>80,3</b>           | <b>86,2</b>           | <b>89,3</b>           | <b>86,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,81</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,85</b>           |

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 2  | 7,6              | 3,0                       | 2,9                                  | 0,0                                  | 5,9   | 3,2          |
| Nota 3  | 3,8              | 9,0                       | 15,9                                 | 14,3                                 | 9,8   | 10,7         |
| Nota 4  | 34,0             | 28,1                      | 34,8                                 | 29,6                                 | 23,5  | 29,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 54,6             | 59,9                      | 46,4                                 | 56,1                                 | 60,8  | 56,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>53</b>        | <b>167</b>                | <b>69</b>                            | <b>98</b>                            | <b>51</b>                                   | <b>438</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>7,6</b>       | <b>3,0</b>                | <b>2,9</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>5,9</b>                                  | <b>3,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>88,6</b>      | <b>88,0</b>               | <b>81,2</b>                          | <b>85,7</b>                          | <b>84,3</b>                                 | <b>86,1</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,84</b>      | <b>0,86</b>               | <b>0,81</b>                          | <b>0,85</b>                          | <b>0,85</b>                                 | <b>0,85</b>  |

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2   | 4,0          | 4,3          | 3,0          | 2,7          | 4,1          | 1,7          | 3,1          | <b>3,2</b>   |
| Nota 3   | 7,9          | 14,9         | 8,1          | 12,3         | 13,8         | 9,6          | 11,8         | <b>10,7</b>  |
| Nota 4   | 23,8         | 22,3         | 31,3         | 20,6         | 26,2         | 33,3         | 32,0         | <b>29,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 64,3         | 58,5         | 57,6         | 64,4         | 55,9         | 55,4         | 53,1         | <b>56,4</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>101</b>   | <b>94</b>    | <b>99</b>    | <b>73</b>    | <b>145</b>   | <b>240</b>   | <b>228</b>   | <b>438</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>4,0</b>   | <b>4,3</b>   | <b>3,0</b>   | <b>2,7</b>   | <b>4,1</b>   | <b>1,7</b>   | <b>3,1</b>   | <b>3,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>88,1</b>  | <b>80,8</b>  | <b>88,9</b>  | <b>85,0</b>  | <b>82,1</b>  | <b>88,7</b>  | <b>85,1</b>  | <b>86,1</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,87</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,83</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,85</b>  |

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2   | 0,0                | 4,0                        | 0,0               | 2,8               | 3,8            | <b>3,2</b>   |
| Nota 3   | 0,0                | 12,0                       | 12,5              | 16,0              | 8,0            | <b>10,7</b>  |
| Nota 4   | 66,7               | 36,0                       | 32,5              | 29,3              | 27,6           | <b>29,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 33,3               | 48,0                       | 55,0              | 51,9              | 60,6           | <b>56,4</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>3</b>           | <b>50</b>                  | <b>40</b>         | <b>106</b>        | <b>239</b>     | <b>438</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>4,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>2,8</b>        | <b>3,8</b>     | <b>3,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>84,0</b>                | <b>87,5</b>       | <b>81,2</b>       | <b>88,2</b>    | <b>86,1</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,83</b>        | <b>0,82</b>                | <b>0,86</b>       | <b>0,83</b>       | <b>0,86</b>    | <b>0,85</b>  |

**5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 6,7                   | 1,8                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 6,7                   | 0,0                   | 1,3                   | 8,7                   |
| Nota 3            | 11,7                  | 14,5                  | 11,3                  | 8,7                   |
| Nota 4            | 18,3                  | 32,7                  | 33,8                  | 30,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 56,6                  | 51,0                  | 53,6                  | 52,2                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>60</b>             | <b>55</b>             | <b>80</b>             | <b>46</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>13,4</b>           | <b>1,8</b>            | <b>1,3</b>            | <b>8,7</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>74,9</b>           | <b>83,7</b>           | <b>87,4</b>           | <b>82,6</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,78</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,82</b>           |

**5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓ | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 2  | 0,0                       | 0,0                                  | 11,1                                 | 18,2  | <b>8,7</b>   |
| Nota 3  | 0,0                       | 9,1                                  | 11,1                                 | 9,1   | <b>8,7</b>   |
| Nota 4  | 0,0                       | 54,5                                 | 33,3                                 | 18,2  | <b>30,4</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 100,0                     | 36,4                                 | 44,5                                 | 54,5  | <b>52,2</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>6</b>                  | <b>11</b>                            | <b>18</b>                            | <b>11</b>                                   | <b>46</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>11,1</b>                          | <b>18,2</b>                                 | <b>8,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>              | <b>90,9</b>                          | <b>77,8</b>                          | <b>72,7</b>                                 | <b>82,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>1,00</b>               | <b>0,82</b>                          | <b>0,78</b>                          | <b>0,77</b>                                 | <b>0,82</b>  |

**5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2  | 7,1          | 6,7          | 8,3          | 7,7          | 13,0         | 11,1         | 9,1          | 8,7          |
| Nota 3  | 7,1          | 0,0          | 8,3          | 0,0          | 17,4         | 8,3          | 9,1          | 8,7          |
| Nota 4  | 14,3         | 20,0         | 16,7         | 15,4         | 21,7         | 27,8         | 33,3         | 30,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 71,5         | 73,3         | 66,7         | 76,9         | 47,9         | 52,8         | 48,5         | 52,2         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>14</b>    | <b>15</b>    | <b>12</b>    | <b>13</b>    | <b>23</b>    | <b>36</b>    | <b>33</b>    | <b>46</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>7,1</b>   | <b>6,7</b>   | <b>8,3</b>   | <b>7,7</b>   | <b>13,0</b>  | <b>11,1</b>  | <b>9,1</b>   | <b>8,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>85,8</b>  | <b>93,3</b>  | <b>83,4</b>  | <b>92,3</b>  | <b>69,6</b>  | <b>80,6</b>  | <b>81,8</b>  | <b>82,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,80</b>  | <b>0,82</b>  |

**5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2  | 0,0                        | 0,0               | 7,7               | 13,0           | 8,7          |
| Nota 3  | 20,0                       | 0,0               | 7,7               | 8,7            | 8,7          |
| Nota 4  | 40,0                       | 20,0              | 30,8              | 30,4           | 30,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 40,0                       | 80,0              | 53,8              | 47,9           | 52,2         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>5</b>                   | <b>5</b>          | <b>13</b>         | <b>23</b>      | <b>46</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>7,7</b>        | <b>13,0</b>    | <b>8,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>80,0</b>                | <b>100,0</b>      | <b>84,6</b>       | <b>78,3</b>    | <b>82,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,80</b>                | <b>0,95</b>       | <b>0,83</b>       | <b>0,78</b>    | <b>0,82</b>  |



**5.3. Acessibilidade do Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 3,6                   | 1,3                   | 0,3                   | 1,4                   |
| Nota 2            | 13,8                  | 9,6                   | 1,6                   | 4,1                   |
| Nota 3            | 31,2                  | 25,2                  | 10,1                  | 18,7                  |
| Nota 4            | 25,7                  | 13,9                  | 35,3                  | 37,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 25,7                  | 50,0                  | 52,7                  | 38,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>549</b>            | <b>230</b>            | <b>306</b>            | <b>294</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>17,4</b>           | <b>10,9</b>           | <b>1,9</b>            | <b>5,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>51,4</b>           | <b>63,9</b>           | <b>88,0</b>           | <b>75,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,64</b>           | <b>0,75</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,77</b>           |

**5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0              | 0,0                       | 1,8                                  | 1,5                                  | 4,4   | 1,4          |
| Nota 2   | 0,0              | 4,0                       | 7,1                                  | 1,5                                  | 6,7   | 4,1          |
| Nota 3   | 8,3              | 15,0                      | 25,0                                 | 27,5                                 | 11,1  | 18,7         |
| Nota 4   | 50,0             | 43,0                      | 26,8                                 | 39,1                                 | 31,1  | 37,8         |
| Nota 5 - Ótimo   | 41,7             | 38,0                      | 39,3                                 | 30,4                                 | 46,7  | 38,0         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>24</b>        | <b>100</b>                | <b>56</b>                            | <b>69</b>                            | <b>45</b>                                   | <b>294</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>       | <b>4,0</b>                | <b>8,9</b>                           | <b>3,0</b>                           | <b>11,1</b>                                 | <b>5,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>91,7</b>      | <b>81,0</b>               | <b>66,1</b>                          | <b>69,5</b>                          | <b>77,8</b>                                 | <b>75,8</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,83</b>      | <b>0,79</b>               | <b>0,74</b>                          | <b>0,74</b>                          | <b>0,77</b>                                 | <b>0,77</b>  |

**5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 5,3          | 2,4          | 3,6          | 1,5          | 1,7          | 1,7          | 1,9          | 1,4          |
| Nota 2  | 5,3          | 4,8          | 3,6          | 6,2          | 3,5          | 4,5          | 4,4          | 4,1          |
| Nota 3  | 8,8          | 16,9         | 11,9         | 15,4         | 18,1         | 23,0         | 24,7         | 18,7         |
| Nota 4  | 36,8         | 31,3         | 34,5         | 32,3         | 43,1         | 32,6         | 27,9         | 37,8         |
| Nota 5 - Ótimo  | 43,8         | 44,6         | 46,4         | 44,6         | 33,6         | 38,2         | 41,1         | 38,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>57</b>    | <b>83</b>    | <b>84</b>    | <b>65</b>    | <b>116</b>   | <b>178</b>   | <b>158</b>   | <b>294</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>10,6</b>  | <b>7,2</b>   | <b>7,2</b>   | <b>7,7</b>   | <b>5,2</b>   | <b>6,2</b>   | <b>6,3</b>   | <b>5,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>80,6</b>  | <b>75,9</b>  | <b>80,9</b>  | <b>76,9</b>  | <b>76,7</b>  | <b>70,8</b>  | <b>69,0</b>  | <b>75,8</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,75</b>  | <b>0,75</b>  | <b>0,77</b>  |

**5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Até 30 minutos (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 2,8                        | 3,3               | 0,0                | 1,3            | 1,4          |
| Nota 2  | 0,0                | 5,6                        | 3,3               | 2,8                | 4,6            | 4,1          |
| Nota 3  | 0,0                | 22,2                       | 13,3              | 22,2               | 17,7           | 18,7         |
| Nota 4  | 66,7               | 27,8                       | 53,4              | 41,7               | 34,6           | 37,8         |
| Nota 5 - Ótimo  | 33,3               | 41,6                       | 26,7              | 33,3               | 41,8           | 38,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>3</b>           | <b>36</b>                  | <b>30</b>         | <b>72</b>          | <b>153</b>     | <b>294</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>8,4</b>                 | <b>6,6</b>        | <b>2,8</b>         | <b>5,9</b>     | <b>5,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>69,4</b>                | <b>80,1</b>       | <b>75,0</b>        | <b>76,4</b>    | <b>75,8</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,83</b>        | <b>0,75</b>                | <b>0,74</b>       | <b>0,76</b>        | <b>0,78</b>    | <b>0,77</b>  |

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 5,9                   | 3,1                   | 1,0                   | 3,3                   |
| Nota 2            | 15,9                  | 7,3                   | 5,5                   | 10,7                  |
| Nota 3            | 30,9                  | 21,9                  | 20,1                  | 22,6                  |
| Nota 4            | 25,8                  | 19,6                  | 33,7                  | 32,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 21,5                  | 48,1                  | 39,7                  | 30,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>592</b>            | <b>260</b>            | <b>398</b>            | <b>430</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>21,8</b>           | <b>10,4</b>           | <b>6,5</b>            | <b>14,0</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>47,3</b>           | <b>67,7</b>           | <b>73,4</b>           | <b>63,4</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,60</b>           | <b>0,76</b>           | <b>0,76</b>           | <b>0,69</b>           |

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 6,0              | 2,4                       | 2,9                                  | 2,1                                  | 6,0   | <b>3,3</b>   |
| Nota 2  | 4,0              | 10,3                      | 8,8                                  | 16,5                                 | 10,0  | <b>10,7</b>  |
| Nota 3  | 36,0             | 21,2                      | 23,5                                 | 21,7                                 | 14,0  | <b>22,6</b>  |
| Nota 4  | 22,0             | 30,9                      | 36,9                                 | 32,9                                 | 44,0  | <b>32,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 32,0             | 35,2                      | 27,9                                 | 26,8                                 | 26,0  | <b>30,7</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>50</b>        | <b>165</b>                | <b>68</b>                            | <b>97</b>                            | <b>50</b>                                   | <b>430</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>10,0</b>      | <b>12,7</b>               | <b>11,7</b>                          | <b>18,6</b>                          | <b>16,0</b>                                 | <b>14,0</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>54,0</b>      | <b>66,1</b>               | <b>64,8</b>                          | <b>59,7</b>                          | <b>70,0</b>                                 | <b>63,4</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,68</b>      | <b>0,72</b>               | <b>0,69</b>                          | <b>0,66</b>                          | <b>0,69</b>                                 | <b>0,69</b>  |

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 4,0          | 4,4          | 4,1          | 2,7          | 3,5          | 3,4          | 4,0          | 3,3          |
| Nota 2   | 9,1          | 12,0         | 7,2          | 12,3         | 12,6         | 13,0         | 11,5         | 10,7         |
| Nota 3   | 17,2         | 20,7         | 21,7         | 12,3         | 20,3         | 22,7         | 23,0         | 22,6         |
| Nota 4   | 41,4         | 34,6         | 39,2         | 42,6         | 38,4         | 29,4         | 29,7         | 32,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 28,3         | 28,3         | 27,8         | 30,1         | 25,2         | 31,5         | 31,8         | 30,7         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>99</b>    | <b>92</b>    | <b>97</b>    | <b>73</b>    | <b>143</b>   | <b>238</b>   | <b>226</b>   | <b>430</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>13,1</b>  | <b>16,4</b>  | <b>11,3</b>  | <b>15,0</b>  | <b>16,1</b>  | <b>16,4</b>  | <b>15,5</b>  | <b>14,0</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>69,7</b>  | <b>62,9</b>  | <b>67,0</b>  | <b>72,7</b>  | <b>63,6</b>  | <b>60,9</b>  | <b>61,5</b>  | <b>63,4</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,70</b>  | <b>0,68</b>  | <b>0,70</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,67</b>  | <b>0,68</b>  | <b>0,68</b>  | <b>0,69</b>  |

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Sinalização e orientação ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 2,9               | 4,6            | <b>3,3</b>   |
| Nota 2  | 0,0                | 13,0                       | 12,5              | 6,7               | 11,8           | <b>10,7</b>  |
| Nota 3  | 0,0                | 19,6                       | 17,5              | 29,5              | 21,1           | <b>22,6</b>  |
| Nota 4  | 100,0              | 39,1                       | 42,5              | 34,2              | 28,7           | <b>32,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 0,0                | 28,3                       | 27,5              | 26,7              | 33,8           | <b>30,7</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>2</b>           | <b>46</b>                  | <b>40</b>         | <b>105</b>        | <b>237</b>     | <b>430</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>13,0</b>                | <b>12,5</b>       | <b>9,6</b>        | <b>16,4</b>    | <b>14,0</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>67,4</b>                | <b>70,0</b>       | <b>60,9</b>       | <b>62,5</b>    | <b>63,4</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,75</b>        | <b>0,71</b>                | <b>0,71</b>       | <b>0,69</b>       | <b>0,69</b>    | <b>0,69</b>  |

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 15,3                  | 2,1                   | 3,3                   | 8,3                   |
| Nota 2            | 22,9                  | 19,3                  | 6,7                   | 13,8                  |
| Nota 3            | 20,3                  | 32,9                  | 32,0                  | 24,3                  |
| Nota 4            | 21,2                  | 17,1                  | 27,3                  | 22,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 20,3                  | 28,6                  | 30,7                  | 30,9                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>236</b>            | <b>140</b>            | <b>150</b>            | <b>181</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>38,2</b>           | <b>21,4</b>           | <b>10,0</b>           | <b>22,1</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>41,5</b>           | <b>45,7</b>           | <b>58,0</b>           | <b>53,6</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,52</b>           | <b>0,63</b>           | <b>0,69</b>           | <b>0,64</b>           |

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera →<br>Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 6,3              | 1,8                       | 15,6                                 | 10,4                                 | 10,7  | <b>8,3</b>   |
| Nota 2  | 6,3              | 14,0                      | 15,6                                 | 18,8                                 | 7,1   | <b>13,8</b>  |
| Nota 3  | 12,5             | 31,5                      | 12,5                                 | 27,0                                 | 25,0  | <b>24,3</b>  |
| Nota 4  | 18,8             | 21,1                      | 31,3                                 | 18,8                                 | 25,1  | <b>22,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 56,1             | 31,6                      | 25,0                                 | 25,0                                 | 32,1  | <b>30,9</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>16</b>        | <b>57</b>                 | <b>32</b>                            | <b>48</b>                            | <b>28</b>                                   | <b>181</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>12,6</b>      | <b>15,8</b>               | <b>31,2</b>                          | <b>29,2</b>                          | <b>17,8</b>                                 | <b>22,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>74,9</b>      | <b>52,7</b>               | <b>56,3</b>                          | <b>43,8</b>                          | <b>57,2</b>                                 | <b>53,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,78</b>      | <b>0,67</b>               | <b>0,59</b>                          | <b>0,57</b>                          | <b>0,65</b>                                 | <b>0,64</b>  |

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 10,9         | 8,3          | 13,0         | 8,1          | 9,9          | 11,2         | 10,6         | 8,3          |
| Nota 2  | 10,9         | 13,9         | 17,4         | 18,9         | 16,9         | 13,1         | 12,5         | 13,8         |
| Nota 3  | 23,9         | 19,4         | 23,9         | 16,2         | 22,5         | 25,2         | 21,2         | 24,3         |
| Nota 4  | 21,7         | 30,6         | 21,7         | 32,5         | 25,3         | 21,5         | 22,1         | 22,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 32,6         | 27,8         | 24,0         | 24,3         | 25,4         | 29,0         | 33,6         | 30,9         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>46</b>    | <b>36</b>    | <b>46</b>    | <b>37</b>    | <b>71</b>    | <b>107</b>   | <b>104</b>   | <b>181</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>21,8</b>  | <b>22,2</b>  | <b>30,4</b>  | <b>27,0</b>  | <b>26,8</b>  | <b>24,3</b>  | <b>23,1</b>  | <b>22,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>54,3</b>  | <b>58,4</b>  | <b>45,7</b>  | <b>56,8</b>  | <b>50,7</b>  | <b>50,5</b>  | <b>55,7</b>  | <b>53,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,64</b>  | <b>0,64</b>  | <b>0,57</b>  | <b>0,61</b>  | <b>0,60</b>  | <b>0,61</b>  | <b>0,64</b>  | <b>0,64</b>  |



**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 10,0                       | 0,0               | 9,3               | 8,7            | 8,3          |
| Nota 2   | 15,0                       | 0,0               | 14,0              | 15,4           | 13,8         |
| Nota 3   | 20,0                       | 57,2              | 27,9              | 19,2           | 24,3         |
| Nota 4   | 25,0                       | 21,4              | 18,6              | 24,0           | 22,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 30,0                       | 21,4              | 30,2              | 32,7           | 30,9         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>20</b>                  | <b>14</b>         | <b>43</b>         | <b>104</b>     | <b>181</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>25,0</b>                | <b>0,0</b>        | <b>23,3</b>       | <b>24,1</b>    | <b>22,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>55,0</b>                | <b>42,8</b>       | <b>48,8</b>       | <b>56,7</b>    | <b>53,6</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,63</b>                | <b>0,66</b>       | <b>0,62</b>       | <b>0,64</b>    | <b>0,64</b>  |

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 5,2                   | 4,8                   | 2,0                   | 3,3                   |
| Nota 2            | 14,1                  | 7,6                   | 3,5                   | 8,4                   |
| Nota 3            | 21,6                  | 20,3                  | 19,0                  | 22,5                  |
| Nota 4            | 27,9                  | 21,1                  | 30,7                  | 31,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 31,2                  | 46,2                  | 44,8                  | 34,2                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>596</b>            | <b>251</b>            | <b>401</b>            | <b>418</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>19,3</b>           | <b>12,4</b>           | <b>5,5</b>            | <b>11,7</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>59,1</b>           | <b>67,3</b>           | <b>75,5</b>           | <b>65,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,66</b>           | <b>0,74</b>           | <b>0,78</b>           | <b>0,71</b>           |

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 4,4              | 2,5                       | 5,9                                  | 0,0                                  | 8,5   | <b>3,3</b>   |
| Nota 2  | 6,5              | 9,9                       | 8,8                                  | 9,4                                  | 2,1   | <b>8,4</b>   |
| Nota 3  | 30,4             | 24,2                      | 20,6                                 | 21,9                                 | 12,8  | <b>22,5</b>  |
| Nota 4  | 37,0             | 28,6                      | 41,2                                 | 30,2                                 | 25,5  | <b>31,6</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 21,7             | 34,8                      | 23,5                                 | 38,5                                 | 51,1  | <b>34,2</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>46</b>        | <b>161</b>                | <b>68</b>                            | <b>96</b>                            | <b>47</b>                                   | <b>418</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>10,9</b>      | <b>12,4</b>               | <b>14,7</b>                          | <b>9,4</b>                           | <b>10,6</b>                                 | <b>11,7</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>58,7</b>      | <b>63,4</b>               | <b>64,7</b>                          | <b>68,7</b>                          | <b>76,6</b>                                 | <b>65,8</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,66</b>      | <b>0,71</b>               | <b>0,67</b>                          | <b>0,74</b>                          | <b>0,77</b>                                 | <b>0,71</b>  |

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 5,2          | 6,7          | 6,4          | 4,4          | 3,8          | 3,0          | 4,0          | 3,3          |
| Nota 2  | 6,3          | 4,5          | 5,3          | 2,9          | 8,4          | 11,5         | 9,4          | 8,4          |
| Nota 3  | 20,8         | 14,6         | 21,3         | 13,0         | 19,9         | 17,5         | 19,6         | 22,5         |
| Nota 4  | 27,1         | 28,1         | 31,9         | 30,4         | 34,4         | 31,5         | 31,3         | 31,6         |
| Nota 5 - Ótimo  | 40,6         | 46,1         | 35,1         | 49,3         | 33,5         | 36,5         | 35,7         | 34,2         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>96</b>    | <b>89</b>    | <b>94</b>    | <b>69</b>    | <b>131</b>   | <b>235</b>   | <b>224</b>   | <b>418</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>11,5</b>  | <b>11,2</b>  | <b>11,7</b>  | <b>7,3</b>   | <b>12,2</b>  | <b>14,5</b>  | <b>13,4</b>  | <b>11,7</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>67,7</b>  | <b>74,2</b>  | <b>67,0</b>  | <b>79,7</b>  | <b>67,9</b>  | <b>68,0</b>  | <b>67,0</b>  | <b>65,8</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,73</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,72</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,71</b>  |

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 2,2                        | 2,6               | 4,0               | 3,4            | <b>3,3</b>   |
| Nota 2  | 0,0                | 13,0                       | 10,5              | 7,0               | 7,7            | <b>8,4</b>   |
| Nota 3  | 0,0                | 19,6                       | 15,8              | 26,0              | 22,8           | <b>22,5</b>  |
| Nota 4  | 0,0                | 36,9                       | 31,6              | 31,0              | 30,9           | <b>31,6</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 100,0              | 28,3                       | 39,5              | 32,0              | 35,2           | <b>34,2</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>1</b>           | <b>46</b>                  | <b>38</b>         | <b>100</b>        | <b>233</b>     | <b>418</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>15,2</b>                | <b>13,1</b>       | <b>11,0</b>       | <b>11,1</b>    | <b>11,7</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>65,2</b>                | <b>71,1</b>       | <b>63,0</b>       | <b>66,1</b>    | <b>65,8</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>1,00</b>        | <b>0,69</b>                | <b>0,74</b>       | <b>0,70</b>       | <b>0,72</b>    | <b>0,71</b>  |

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,6                   | 1,2                   | 1,3                   | 3,1                   |
| Nota 2            | 6,8                   | 1,2                   | 1,7                   | 7,5                   |
| Nota 3            | 24,1                  | 16,3                  | 12,3                  | 15,4                  |
| Nota 4            | 31,6                  | 38,0                  | 38,3                  | 38,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 34,9                  | 43,3                  | 46,4                  | 36,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>266</b>            | <b>166</b>            | <b>235</b>            | <b>228</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>9,4</b>            | <b>2,4</b>            | <b>3,0</b>            | <b>10,6</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>66,6</b>           | <b>81,3</b>           | <b>84,7</b>           | <b>74,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,72</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,74</b>           |

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0              | 0,0                       | 7,9                                  | 1,6                                  | 8,3   | <b>3,1</b>   |
| Nota 2   | 0,0              | 7,2                       | 13,2                                 | 8,2                                  | 2,8   | <b>7,5</b>   |
| Nota 3   | 0,0              | 12,1                      | 13,2                                 | 16,4                                 | 27,8  | <b>15,4</b>  |
| Nota 4   | 40,0             | 42,1                      | 36,7                                 | 41,0                                 | 25,0  | <b>38,0</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 60,0             | 38,6                      | 29,0                                 | 32,8                                 | 36,1  | <b>36,0</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>10</b>        | <b>83</b>                 | <b>38</b>                            | <b>61</b>                            | <b>36</b>                                   | <b>228</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>       | <b>7,2</b>                | <b>21,1</b>                          | <b>9,8</b>                           | <b>11,1</b>                                 | <b>10,6</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>     | <b>80,7</b>               | <b>65,7</b>                          | <b>73,8</b>                          | <b>61,1</b>                                 | <b>74,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,90</b>      | <b>0,78</b>               | <b>0,66</b>                          | <b>0,74</b>                          | <b>0,69</b>                                 | <b>0,74</b>  |

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 4,8          | 5,1          | 4,8          | 4,4          | 5,2          | 4,3          | 4,0          | 3,1          |
| Nota 2   | 4,8          | 6,8          | 6,5          | 6,5          | 5,2          | 8,6          | 7,1          | 7,5          |
| Nota 3   | 22,6         | 25,4         | 27,4         | 23,9         | 20,8         | 13,0         | 13,5         | 15,4         |
| Nota 4   | 33,9         | 27,1         | 32,3         | 30,4         | 36,3         | 35,3         | 37,3         | 38,0         |
| Nota 5 - Ótimo   | 33,9         | 35,6         | 29,0         | 34,8         | 32,5         | 38,8         | 38,1         | 36,0         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>62</b>    | <b>59</b>    | <b>62</b>    | <b>46</b>    | <b>77</b>    | <b>139</b>   | <b>126</b>   | <b>228</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>9,6</b>   | <b>11,9</b>  | <b>11,3</b>  | <b>10,9</b>  | <b>10,4</b>  | <b>12,9</b>  | <b>11,1</b>  | <b>10,6</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>67,8</b>  | <b>62,7</b>  | <b>61,3</b>  | <b>65,2</b>  | <b>68,8</b>  | <b>74,1</b>  | <b>75,4</b>  | <b>74,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,72</b>  | <b>0,7</b>   | <b>0,69</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,74</b>  | <b>0,75</b>  | <b>0,74</b>  |

**6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 4,8                        | 4,6               | 3,4               | 2,4            | 3,1          |
| Nota 2  | 19,1                       | 9,1               | 5,1               | 6,4            | 7,5          |
| Nota 3  | 19,1                       | 13,6              | 15,3              | 15,1           | 15,4         |
| Nota 4  | 33,2                       | 50,0              | 44,0              | 34,0           | 38,0         |
| Nota 5 - Ótimo  | 23,8                       | 22,7              | 32,2              | 42,1           | 36,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>21</b>                  | <b>22</b>         | <b>59</b>         | <b>126</b>     | <b>228</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>23,9</b>                | <b>13,7</b>       | <b>8,5</b>        | <b>8,8</b>     | <b>10,6</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>57,0</b>                | <b>72,7</b>       | <b>76,2</b>       | <b>76,1</b>    | <b>74,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,63</b>                | <b>0,69</b>       | <b>0,74</b>       | <b>0,77</b>    | <b>0,74</b>  |

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,8                   | 0,9                   | 0,3                   | 0,8                   |
| Nota 2            | 3,6                   | 0,5                   | 0,3                   | 2,9                   |
| Nota 3            | 14,5                  | 8,3                   | 5,9                   | 12,3                  |
| Nota 4            | 36,1                  | 38,2                  | 30,2                  | 29,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 44,0                  | 52,1                  | 63,3                  | 54,2                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>385</b>            | <b>217</b>            | <b>321</b>            | <b>382</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>5,4</b>            | <b>1,4</b>            | <b>0,6</b>            | <b>3,7</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>80,1</b>           | <b>90,3</b>           | <b>93,5</b>           | <b>84,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,79</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,83</b>           |

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0              | 0,0                       | 3,3                                  | 0,0                                  | 2,2   | <b>0,8</b>   |
| Nota 2   | 2,4              | 3,5                       | 0,0                                  | 3,3                                  | 4,4   | <b>2,9</b>   |
| Nota 3   | 7,1              | 8,4                       | 21,7                                 | 10,9                                 | 20,0  | <b>12,3</b>  |
| Nota 4   | 33,3             | 24,5                      | 33,3                                 | 33,7                                 | 31,1  | <b>29,8</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 57,2             | 63,6                      | 41,7                                 | 52,1                                 | 42,3  | <b>54,2</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>42</b>        | <b>143</b>                | <b>60</b>                            | <b>92</b>                            | <b>45</b>                                   | <b>382</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>2,4</b>       | <b>3,5</b>                | <b>3,3</b>                           | <b>3,3</b>                           | <b>6,6</b>                                  | <b>3,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>90,5</b>      | <b>88,1</b>               | <b>75,0</b>                          | <b>85,8</b>                          | <b>73,4</b>                                 | <b>84,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,86</b>      | <b>0,87</b>               | <b>0,78</b>                          | <b>0,84</b>                          | <b>0,77</b>                                 | <b>0,83</b>  |



**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 2,2          | 2,4          | 2,3          | 1,5          | 1,7          | 1,4          | 1,0          | <b>0,8</b>   |
| Nota 2   | 2,2          | 0,0          | 2,3          | 1,5          | 3,3          | 3,3          | 3,4          | <b>2,9</b>   |
| Nota 3   | 14,1         | 22,4         | 19,3         | 21,2         | 15,0         | 10,8         | 11,5         | <b>12,3</b>  |
| Nota 4   | 26,1         | 30,6         | 34,1         | 30,3         | 30,8         | 27,6         | 29,8         | <b>29,8</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 55,4         | 44,6         | 42,0         | 45,5         | 49,2         | 56,9         | 54,3         | <b>54,2</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>92</b>    | <b>85</b>    | <b>88</b>    | <b>66</b>    | <b>120</b>   | <b>214</b>   | <b>208</b>   | <b>382</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>4,4</b>   | <b>2,4</b>   | <b>4,6</b>   | <b>3,0</b>   | <b>5,0</b>   | <b>4,7</b>   | <b>4,4</b>   | <b>3,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>81,5</b>  | <b>75,2</b>  | <b>76,1</b>  | <b>75,8</b>  | <b>80,0</b>  | <b>84,5</b>  | <b>84,1</b>  | <b>84,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,83</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,79</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,83</b>  | <b>0,83</b>  |

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0                | 2,3                        | 2,9               | 0,0               | 0,5            | <b>0,8</b>   |
| Nota 2   | 0,0                | 4,6                        | 5,9               | 1,2               | 2,8            | <b>2,9</b>   |
| Nota 3   | 0,0                | 13,6                       | 8,8               | 15,1              | 11,5           | <b>12,3</b>  |
| Nota 4   | 0,0                | 38,6                       | 41,2              | 32,6              | 25,4           | <b>29,8</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 100,0              | 40,9                       | 41,2              | 51,1              | 59,8           | <b>54,2</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>1</b>           | <b>44</b>                  | <b>34</b>         | <b>86</b>         | <b>217</b>     | <b>382</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>6,9</b>                 | <b>8,8</b>        | <b>1,2</b>        | <b>3,3</b>     | <b>3,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>79,5</b>                | <b>82,4</b>       | <b>83,7</b>       | <b>85,2</b>    | <b>84,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>1,00</b>        | <b>0,78</b>                | <b>0,78</b>       | <b>0,83</b>       | <b>0,85</b>    | <b>0,83</b>  |

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 2,5                   | 1,2                   | 0,5                   | 1,0                   |
| Nota 3            | 7,7                   | 6,9                   | 3,5                   | 3,3                   |
| Nota 4            | 28,9                  | 23,3                  | 24,9                  | 32,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 59,9                  | 68,2                  | 71,1                  | 63,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>522</b>            | <b>245</b>            | <b>369</b>            | <b>389</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>3,5</b>            | <b>1,6</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>88,8</b>           | <b>91,5</b>           | <b>96,0</b>           | <b>95,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,86</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,90</b>           |

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 2  | 0,0              | 2,1                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 2,0   | <b>1,0</b>   |
| Nota 3  | 2,5              | 3,5                       | 3,0                                  | 2,2                                  | 6,1   | <b>3,3</b>   |
| Nota 4  | 37,5             | 24,7                      | 43,9                                 | 32,6                                 | 32,7  | <b>32,1</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 60,0             | 69,7                      | 53,1                                 | 65,2                                 | 59,2  | <b>63,6</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>40</b>        | <b>142</b>                | <b>66</b>                            | <b>92</b>                            | <b>49</b>                                   | <b>389</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>       | <b>2,1</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>2,0</b>                                  | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>97,5</b>      | <b>94,4</b>               | <b>97,0</b>                          | <b>97,8</b>                          | <b>91,9</b>                                 | <b>95,7</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,89</b>      | <b>0,90</b>               | <b>0,88</b>                          | <b>0,91</b>                          | <b>0,87</b>                                 | <b>0,90</b>  |

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2   | 1,2          | 2,3          | 1,1          | 1,5          | 1,5          | 0,5          | 1,0          | <b>1,0</b>   |
| Nota 3   | 5,8          | 2,3          | 4,4          | 2,9          | 3,8          | 3,6          | 4,4          | <b>3,3</b>   |
| Nota 4   | 33,7         | 31,5         | 31,9         | 30,9         | 39,9         | 28,2         | 29,8         | <b>32,1</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 59,3         | 63,9         | 62,6         | 64,7         | 54,8         | 67,7         | 64,8         | <b>63,6</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>86</b>    | <b>89</b>    | <b>91</b>    | <b>68</b>    | <b>133</b>   | <b>220</b>   | <b>205</b>   | <b>389</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>1,2</b>   | <b>2,3</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,5</b>   | <b>1,5</b>   | <b>0,5</b>   | <b>1,0</b>   | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>93,0</b>  | <b>95,4</b>  | <b>94,5</b>  | <b>95,6</b>  | <b>94,7</b>  | <b>95,9</b>  | <b>94,6</b>  | <b>95,7</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,88</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,90</b>  |

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 2   | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 1,1               | 1,4            | 1,0          |
| Nota 3   | 0,0                | 4,4                        | 5,6               | 1,1               | 3,8            | 3,3          |
| Nota 4   | 0,0                | 42,2                       | 30,6              | 40,0              | 26,9           | 32,1         |
| Nota 5 - Ótimo   | 100,0              | 53,4                       | 63,8              | 57,8              | 67,9           | 63,6         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>1</b>           | <b>45</b>                  | <b>36</b>         | <b>95</b>         | <b>212</b>     | <b>389</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>1,1</b>        | <b>1,4</b>     | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>95,6</b>                | <b>94,4</b>       | <b>97,8</b>       | <b>94,8</b>    | <b>95,7</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>1,00</b>        | <b>0,87</b>                | <b>0,90</b>       | <b>0,89</b>       | <b>0,90</b>    | <b>0,90</b>  |

**6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 5,4                   | 5,6                   | 2,9                   | 2,8                   |
| Nota 2            | 12,1                  | 5,6                   | 4,5                   | 6,2                   |
| Nota 3            | 29,6                  | 26,3                  | 19,9                  | 22,7                  |
| Nota 4            | 33,3                  | 28,5                  | 47,3                  | 39,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 19,6                  | 34,0                  | 25,4                  | 28,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>423</b>            | <b>179</b>            | <b>311</b>            | <b>322</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>17,5</b>           | <b>11,2</b>           | <b>7,4</b>            | <b>9,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>52,9</b>           | <b>62,5</b>           | <b>72,7</b>           | <b>68,3</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,62</b>           | <b>0,70</b>           | <b>0,72</b>           | <b>0,71</b>           |

**6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera →<br>Qualidade dos serviços de alimentação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 4,5                       | 1,7                                  | 0,0                                  | 7,0   | <b>2,8</b>   |
| Nota 2  | 4,6              | 4,5                       | 5,0                                  | 7,0                                  | 11,6  | <b>6,2</b>   |
| Nota 3  | 13,6             | 27,9                      | 31,7                                 | 15,1                                 | 16,3  | <b>22,7</b>  |
| Nota 4  | 36,4             | 36,1                      | 41,6                                 | 45,3                                 | 37,2  | <b>39,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 45,4             | 27,0                      | 20,0                                 | 32,6                                 | 27,9  | <b>28,6</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>22</b>        | <b>111</b>                | <b>60</b>                            | <b>86</b>                            | <b>43</b>                                   | <b>322</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>4,6</b>       | <b>9,0</b>                | <b>6,7</b>                           | <b>7,0</b>                           | <b>18,6</b>                                 | <b>9,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>81,8</b>      | <b>63,1</b>               | <b>61,6</b>                          | <b>77,9</b>                          | <b>65,1</b>                                 | <b>68,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,81</b>      | <b>0,69</b>               | <b>0,68</b>                          | <b>0,76</b>                          | <b>0,67</b>                                 | <b>0,71</b>  |

**6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Qualidade dos serviços de alimentação ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 6,9          | 3,7          | 5,8          | 5,0          | 4,6          | 4,2          | 3,3          | 2,8          |
| Nota 2   | 5,5          | 6,2          | 8,1          | 5,0          | 11,0         | 6,8          | 7,1          | 6,2          |
| Nota 3   | 11,0         | 22,2         | 18,6         | 20,0         | 17,4         | 25,7         | 23,1         | 22,7         |
| Nota 4   | 46,6         | 37,0         | 38,4         | 41,7         | 43,1         | 33,5         | 36,3         | 39,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 30,0         | 30,9         | 29,1         | 28,3         | 23,9         | 29,8         | 30,2         | 28,6         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>73</b>    | <b>81</b>    | <b>86</b>    | <b>60</b>    | <b>109</b>   | <b>191</b>   | <b>182</b>   | <b>322</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>12,4</b>  | <b>9,9</b>   | <b>13,9</b>  | <b>10,0</b>  | <b>15,6</b>  | <b>11,0</b>  | <b>10,4</b>  | <b>9,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>76,6</b>  | <b>67,9</b>  | <b>67,5</b>  | <b>70,0</b>  | <b>67,0</b>  | <b>63,3</b>  | <b>66,5</b>  | <b>68,3</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,72</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,69</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,68</b>  | <b>0,70</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,71</b>  |

**6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Qualidade dos serviços de alimentação ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0                | 2,7                        | 3,1               | 2,7               | 2,8            | 2,8          |
| Nota 2   | 0,0                | 5,4                        | 3,1               | 4,1               | 7,9            | 6,2          |
| Nota 3   | 0,0                | 27,0                       | 15,6              | 28,4              | 20,8           | 22,7         |
| Nota 4   | 0,0                | 43,3                       | 53,2              | 35,1              | 38,7           | 39,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 100,0              | 21,6                       | 25,0              | 29,7              | 29,8           | 28,6         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>1</b>           | <b>37</b>                  | <b>32</b>         | <b>74</b>         | <b>178</b>     | <b>322</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>8,1</b>                 | <b>6,2</b>        | <b>6,8</b>        | <b>10,7</b>    | <b>9,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>64,9</b>                | <b>78,2</b>       | <b>64,8</b>       | <b>68,5</b>    | <b>68,3</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>1,00</b>        | <b>0,69</b>                | <b>0,73</b>       | <b>0,71</b>       | <b>0,71</b>    | <b>0,71</b>  |



**6.8. Preço da alimentação no Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 18,6                  | 11,4                  | 10,9                  | 19,6                  |
| Nota 2            | 21,6                  | 17,9                  | 12,5                  | 25,5                  |
| Nota 3            | 31,3                  | 39,2                  | 36,3                  | 30,0                  |
| Nota 4            | 24,6                  | 19,0                  | 28,8                  | 17,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 3,9                   | 12,5                  | 11,5                  | 7,0                   |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>467</b>            | <b>184</b>            | <b>312</b>            | <b>341</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>40,2</b>           | <b>29,3</b>           | <b>23,4</b>           | <b>45,1</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>28,5</b>           | <b>31,5</b>           | <b>40,3</b>           | <b>24,9</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,43</b>           | <b>0,51</b>           | <b>0,54</b>           | <b>0,42</b>           |

**6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 19,2             | 19,4                      | 27,9                                 | 9,3                                  | 29,6  | 19,6         |
| Nota 2  | 15,4             | 25,0                      | 21,3                                 | 38,4                                 | 13,6  | 25,5         |
| Nota 3  | 19,2             | 32,2                      | 36,0                                 | 24,4                                 | 31,8  | 30,0         |
| Nota 4  | 42,3             | 17,7                      | 8,2                                  | 17,4                                 | 18,2  | 17,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 3,9              | 5,7                       | 6,6                                  | 10,5                                 | 6,8   | 7,0          |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>26</b>        | <b>124</b>                | <b>61</b>                            | <b>86</b>                            | <b>44</b>                                   | <b>341</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>34,6</b>      | <b>44,4</b>               | <b>49,2</b>                          | <b>47,7</b>                          | <b>43,2</b>                                 | <b>45,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>46,2</b>      | <b>23,4</b>               | <b>14,8</b>                          | <b>27,9</b>                          | <b>25,0</b>                                 | <b>24,9</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,49</b>      | <b>0,41</b>               | <b>0,36</b>                          | <b>0,45</b>                          | <b>0,40</b>                                 | <b>0,42</b>  |

**6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Preço da alimentação no Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 20,5         | 24,4         | 21,8         | 25,8         | 26,3         | 18,5         | 19,2         | 19,6         |
| Nota 2  | 20,5         | 19,5         | 18,4         | 21,0         | 26,4         | 29,2         | 25,3         | 25,5         |
| Nota 3  | 32,5         | 31,7         | 33,4         | 27,4         | 23,6         | 28,7         | 33,2         | 30,0         |
| Nota 4  | 18,1         | 17,1         | 14,9         | 16,1         | 17,3         | 15,9         | 14,5         | 17,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 8,4          | 7,3          | 11,5         | 9,7          | 6,4          | 7,7          | 7,8          | 7,0          |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>83</b>    | <b>82</b>    | <b>87</b>    | <b>62</b>    | <b>110</b>   | <b>195</b>   | <b>193</b>   | <b>341</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>41,0</b>  | <b>43,9</b>  | <b>40,2</b>  | <b>46,8</b>  | <b>52,7</b>  | <b>47,7</b>  | <b>44,5</b>  | <b>45,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>26,5</b>  | <b>24,4</b>  | <b>26,4</b>  | <b>25,8</b>  | <b>23,7</b>  | <b>23,6</b>  | <b>22,3</b>  | <b>24,9</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,43</b>  | <b>0,41</b>  | <b>0,44</b>  | <b>0,41</b>  | <b>0,38</b>  | <b>0,41</b>  | <b>0,42</b>  | <b>0,42</b>  |

**6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Preço da alimentação no Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 15,0                       | 16,1              | 13,6              | 23,9           | 19,6         |
| Nota 2  | 0,0                | 27,5                       | 29,0              | 18,5              | 27,6           | 25,5         |
| Nota 3  | 0,0                | 37,5                       | 29,1              | 38,2              | 25,0           | 30,0         |
| Nota 4  | 100,0              | 17,5                       | 22,6              | 19,8              | 16,0           | 17,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 0,0                | 2,5                        | 3,2               | 9,9               | 7,5            | 7,0          |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>1</b>           | <b>40</b>                  | <b>31</b>         | <b>81</b>         | <b>188</b>     | <b>341</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>42,5</b>                | <b>45,1</b>       | <b>32,1</b>       | <b>51,5</b>    | <b>45,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>20,0</b>                | <b>25,8</b>       | <b>29,7</b>       | <b>23,5</b>    | <b>24,9</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,75</b>        | <b>0,41</b>                | <b>0,42</b>       | <b>0,48</b>       | <b>0,39</b>    | <b>0,42</b>  |

**6.9. Variedade de alimentação no Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 11,3                  | 9,6                   | 3,8                   | 9,9                   |
| Nota 2            | 28,9                  | 12,9                  | 10,8                  | 19,0                  |
| Nota 3            | 34,4                  | 37,0                  | 30,5                  | 26,8                  |
| Nota 4            | 15,8                  | 20,8                  | 37,4                  | 27,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 9,6                   | 19,7                  | 17,5                  | 16,9                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>450</b>            | <b>178</b>            | <b>315</b>            | <b>343</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>40,2</b>           | <b>22,5</b>           | <b>14,6</b>           | <b>28,9</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>25,4</b>           | <b>40,5</b>           | <b>54,9</b>           | <b>44,3</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,46</b>           | <b>0,72</b>           | <b>0,63</b>           | <b>0,56</b>           |

**6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

| Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 11,1             | 11,0                      | 15,3                                 | 3,5                                  | 11,4  | 9,9          |
| Nota 2  | 3,7              | 18,1                      | 20,3                                 | 25,6                                 | 15,9  | 19,0         |
| Nota 3  | 22,2             | 27,6                      | 32,2                                 | 26,7                                 | 20,5  | 26,8         |
| Nota 4  | 37,1             | 26,8                      | 27,1                                 | 24,4                                 | 29,5  | 27,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 25,9             | 16,5                      | 5,1                                  | 19,8                                 | 22,7  | 16,9         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>27</b>        | <b>127</b>                | <b>59</b>                            | <b>86</b>                            | <b>44</b>                                   | <b>343</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>14,8</b>      | <b>29,1</b>               | <b>35,6</b>                          | <b>29,1</b>                          | <b>27,3</b>                                 | <b>28,9</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>63,0</b>      | <b>43,3</b>               | <b>32,2</b>                          | <b>44,2</b>                          | <b>52,2</b>                                 | <b>44,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,66</b>      | <b>0,55</b>               | <b>0,47</b>                          | <b>0,58</b>                          | <b>0,59</b>                                 | <b>0,56</b>  |

**6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Variedade de alimentação no Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 10,3         | 9,5          | 10,5         | 9,5          | 10,0         | 12,1         | 13,3         | 9,9          |
| Nota 2  | 19,2         | 20,2         | 17,4         | 14,3         | 19,1         | 19,6         | 21,0         | 19,0         |
| Nota 3  | 18,0         | 31,0         | 27,9         | 30,2         | 22,7         | 24,1         | 24,1         | 26,8         |
| Nota 4  | 32,0         | 20,2         | 25,6         | 23,8         | 30,0         | 26,1         | 25,2         | 27,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 20,5         | 19,1         | 18,6         | 22,2         | 18,2         | 18,1         | 16,4         | 16,9         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>78</b>    | <b>84</b>    | <b>86</b>    | <b>63</b>    | <b>110</b>   | <b>199</b>   | <b>195</b>   | <b>343</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>29,5</b>  | <b>29,7</b>  | <b>27,9</b>  | <b>23,8</b>  | <b>29,1</b>  | <b>31,7</b>  | <b>34,3</b>  | <b>28,9</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>52,5</b>  | <b>39,3</b>  | <b>44,2</b>  | <b>46,0</b>  | <b>48,2</b>  | <b>44,2</b>  | <b>41,6</b>  | <b>44,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,58</b>  | <b>0,55</b>  | <b>0,56</b>  | <b>0,59</b>  | <b>0,57</b>  | <b>0,55</b>  | <b>0,53</b>  | <b>0,56</b>  |

**6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Variedade de alimentação no Parque ↓ | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 12,8                       | 9,7               | 8,8               | 9,8            | <b>9,9</b>   |
| Nota 2  | 20,5                       | 16,1              | 17,5              | 19,7           | <b>19,0</b>  |
| Nota 3  | 25,6                       | 12,9              | 28,7              | 28,5           | <b>26,8</b>  |
| Nota 4  | 25,7                       | 35,5              | 25,0              | 27,5           | <b>27,4</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 15,4                       | 25,8              | 20,0              | 14,5           | <b>16,9</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>39</b>                  | <b>31</b>         | <b>80</b>         | <b>193</b>     | <b>343</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>33,3</b>                | <b>25,8</b>       | <b>26,3</b>       | <b>29,5</b>    | <b>28,9</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>41,1</b>                | <b>61,3</b>       | <b>45,0</b>       | <b>42,0</b>    | <b>44,3</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,53</b>                | <b>0,63</b>       | <b>0,58</b>       | <b>0,54</b>    | <b>0,56</b>  |

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

| Dimensão                         | Encargo   | Peso | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|----------------------------------|---|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Zeladoria                        | PE01 – Limpeza  | 10%  | 0,84                  | 0,86                  | 0,83                  |
|                                  | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%  | 0,84                  | 0,87                  | 0,81                  |
| Conservação de Recursos Naturais | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%  | 0,91                  | 0,93                  | 0,86                  |
| Bem-estar                        | PE04 – Segurança  | 8%   | 0,87                  | 0,86                  | 0,85                  |
|                                  | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | 6%   | 0,83                  | 0,85                  | 0,82                  |
|                                  | PE06 – Acessibilidade                                   | 6%   | 0,75                  | 0,85                  | 0,77                  |
| Experiência do Usuário           | PE07 – Serviços de orientação                           | 7,5% | 0,74                  | 0,76                  | 0,69                  |
|                                  | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 7,5% | 0,83                  | 0,87                  | 0,81                  |
|                                  | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 7,5% | 0,89                  | 0,92                  | 0,90                  |
|                                  | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | 7,5% | 0,61                  | 0,64                  | 0,56                  |
| <b>NFPS</b>                      |   |      | <b>0,84</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,81</b>           |



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS